



**OPŠTA BOLNICA «ĐORĐE JOANOVIĆ»  
ZRENJANIN**

**STRATEŠKI PLAN  
ZA PERIOD 2025 – 2029. GOD**

**Februar 2025. GODINE**

S A D R Ž A J:

1. IZJAVA MENADŽERSKOG TIMA O STRATEŠKOM PLANU OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2025–2029. GODINE .....	4.
2. SITUACIONA ANALIZA .....	5.
3. IZJAVA O MISIJI I VIZIJI .....	10.
4. OSNOVNE VREDNOSTI .....	10.
5. IDENTIFIKOVANJE STRATEŠKIH OBLASTI – SWOT ANALIZA ...	11.
6. STRATEŠKI CILJEVI .....	12.
7. OPERATIVNI PLAN .....	13.
8. ZAKLJUČAK .....	27.

**TIM ZA IZRADU STRATEŠKOG PLANA:**

1. dr Vanja Kunjin, VD direktor Bolnice;
2. MSc Prof Srđan Kalnak , pomoćnik direktora za nemedicinske poslove;
3. Emilija Eremić, rukovodilac Službe opštih,pravnih i kadrovskih poslova;
4. Andijana Santovac, glavna sestra bolnice;
5. MSc Ivana Cvijetić , rukovodilac Službe plan, analiza i kvalitet;
6. MSc Igor Janjić, koordinator za plan i analizu;

Pridruženi član iz reda članova Upravnog odbora:

1. Dr Dimitrije Ilić, zamenik predsednika Upravnog odbora;

## **1. IZJAVA MENADŽERSKOG TIMA O STRATEŠKOM PLANU OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2025 – 2029. GODINE**

Opšta bolnica «Đorđe Joanović» Zrenjanin je sa svojim kapacitetima najveća zdravstvena ustanova u Srednjobanatskom regionu. Delokrug rada Opšte bolnice je obavljanje dijagnostičkog, ambulantno-polikliničkog i stacionarnog lečenja pacijenata za nivo sekundarne zdravstvene zaštite. Opšta bolnica Zrenjanin je naučna baza za Medicinski fakultet Univerziteta u Novom Sadu i Medicinsku školu u Zrenjaninu.

Strateški ciljevi su razvrstani shodno resursnim potrebama i mogućnostima ustanove kao i medicinskim procesima i ishodima, a u kontekstu morbiditetnih i mortalitetnih pokazatelja za stanovništvo Srednjobanatskog okruga, te je definisano 5 opštih i 25 specifičnih ciljeva koje je potrebno realizovati u narednih 5 godina. Ovi ciljevi se odnose na stalno praćenje i unapređenje kvaliteta rada zdravstvenih službi, bezbednost pacijenata, nove medicinske tehnologije i opremu u lečenju pacijenata kao i na ljudske, finansijske i ostale materijalne resurse.

Ovaj dokument je rezultat multidisciplinarnog rada svih službi sačinjen u koordinaciji menadžerskog tima i sa ciljem dostizanja najviših standarda u zdravstvenoj zaštiti korisnika zdravstvenih usluga Srednjobanatskog regiona. Stvaraćemo izazovno okruženje u kojem se prepoznaje, stimuliše i nagrađuje kvalitetan rad. Promovišaćemo kontinuirano učenje i usavršavanje zaposlenih kroz kontinuirani profesionalni razvoj. Podstićaćemo zaposlene da demonstriraju posvećenost timskom radu, da prihvataju promene i budu otvoreni za nove inicijative.

Medicina usmerena ka pacijentu je srž svih naših aktivnosti. Definisanjem strateških ciljeva opredelili smo se za pružanje što kvalitetnije zdravstvene zaštite, kao i učešće pacijenata u donošenju bitnih odluka u vezi njihovog lečenja, u nastojanju da se pored zadovoljenja potreba zadovolje i njihova očekivanja.

Efikasnost i efektivnost u medicinskom tretmanu kao i ekonomičnost u poslovanju biće i dalje u centru pažnje rukovodstva. Prihvataćemo sve promene i inovacije koje doprinose kvalitetnijem pružanju zdravstvenih usluga i poslovanju.

VD DIREKTOR  
Dr Vanja Kunjin



## 2. SITUACIONA ANALIZA

Opšta bolnica „Đorđe Joanović“ Zrenjanin, je regionalna bolnica koja pruža zdravstvene usluge stanovništvu Srednjobanatskog regiona. Ovaj region zauzima teritoriju od 3257 km<sup>2</sup> i nalazi se u Autonomnoj pokrajini Vojvodini. Obuhvata pet opština: Žitište, Nova Crnja, Novi Bečej, Sečanj i grad Zrenjanin kao najveći grad u regionu i administrativni centar.

### A. Sociodemografske karakteristike

Broj stanovnika Regiona je prema podacima iz poslednjeg popisa iz 2022. godine bio 157.711. Prema podacima iz popisa iz 2022. godine, broj stanovnika je manji za 29.956 i iznosi 187.667. Radi poređenja, broj stanovništva iz popisa iz 2002. godine je bio 208.456 stanovnika.

Starosnu strukturu stanovništva Srednjobanatskog okruga, prateći kretanje po popisima, karakteriše starenje stanovništva, tj. stalno smanjenje učešća najmlađeg stanovništva (dobne grupe 0-19 godina) i povećanje učešća starijeg stanovništva (starijih od 65 godina).

Prosečni stanovnik Srednjobanatskog okruga 2023. godine bio je star 44,8 godina - muškarac 42,9, a žena 46,5 godina.

Stopa nataliteta je osnovni pokazatelj pozitivnog prirodnog kretanja stanovništva i predstavlja broj živorođene dece na 1000 stanovnika.

U Srednjobanatskom okrugu je 2023. godine rođeno 1347 dece, što daje stopu nataliteta od 8,6‰ koja je nepovoljna za obnavljanje stanovništva.

Prosečna prvorotka u 2023. godini je bila iste starosti kao i prethodne godine - 27 godina.

### B. Zdravstvene potrebe stanovništva Srednjobanatskog okruga

Uzroci umiranja u Srednjobanatskom okrugu u 2023. godini iz ugla mortalitetno-morbiditetnih karakteristika:

Rang	Grupa bolesti po MKB-10	Broj	Procentualno učešće
I	Bolesti sistema krvotoka	1297	51,6
II	Zloćudni tumori	531	21,1
III	Bolesti sistema za disanje	202	8,0
IV	Simptomi, znaci, patološki klinički i laboratorijski nalazi	129	5,1
V	Bolesti organa za varenje	69	2,7
VI	Ostale bolesti	287	11,4
	<b>Ukupno</b>	<b>2515</b>	<b>100,0</b>

U 2023. godini je 51,6% stanovnika Srednjobanatskog okruga umrlo zbog bolesti krvotoka, a drugi po redu uzrok umiranja su zloćudni tumori sa učešćem od 21,1%. U 2023. godini su na trećem mestu bolesti disajnih puteva, sa učešćem od 8,0%. Na četvrtom mestu među uzrocima umiranja je grupa simptomi, znaci i patološki nalazi (5,1%), a na petom mestu su bolesti organa za varenje sa učešćem od 2,7% od svih uzroka umiranja:

- Bolesti srca i krvnih sudova su najzastupljeniji uzrok smrti kod 58,2% umrlih stanovnika opštine Nova Crnja, a najmanje zastupljeni u Gradu Zrenjaninu (49,9%).
- Tumori su, kao uzrok umiranja, najviše zastupljeni u opštini Sečanj (20,0%), a najmanje u opštini Žitište (18,3%).
- Grupa bolesti disajnih organa je najzastupljeniji uzrok smrti kod stanovnika opštine Nova Crnja, a najmanje u opštini Novi Bečej (5,8%).
- Grupa simptomi, znaci, patološki klinički i laboratorijski nalazi najviše je u Srednjobanatskom okrugu zastupljena u opštini Zrenjanin (5,8%).

Prosečna starost umrlog lica u 2023. godini je bila 74,3 godine.

Najduže su živeli građani opštine Nova Crnja – 74,9 godina, a najkraće građani opštine Sečanj – 72,2 godine.

Prosečna starost umrlih žena u 2023. godini bila je 77,1, a umrlih muškaraca 71,2 godine.

### ***C. Zdravstvene ustanove koje pružaju zdravstvenu zaštitu u Srednjobanatskom okrugu po uredbi o planu mreže***

Zdravstvene ustanove Srednjeg Banata osnovane su u skladu sa Uredbom o Planu mreže zdravstvenih ustanova, na osnovu Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

Zdravstvenu zaštitu u Srednjobanatskom okrugu pružaju sledeće zdravstvene ustanove:

#### **Primarni nivo:**

- Dom zdravlja Žitište,
- Dom zdravlja "Dr Boško Vrebalov" Zrenjanin,
- Dom zdravlja Srpska Crnja,
- Dom zdravlja Novi Bečej,
- Dom zdravlja Sečanj,
- Apoteka Zrenjanin.

#### **2. Sekundarni nivo:**

- Opšta bolnica " Đorđe Joanović" Zrenjanin,
- Specijalna bolnica za plućne bolesti "Dr Vasa Savić" Zrenjanin,
- Specijalna bolnica za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju "Rusanda" Melenci.

#### **Viši nivo:**

- Zavod za javno zdravlje Zrenjanin.

Opšta bolnica „Đorđe Joanović” pruža zdravstvenu zaštitu osobama svih uzrasta, obolelim od različitih bolesti sa teritorije Srednjobanatskog okruga.

Shodno Uredbi o planu mreže zdravstvenih ustanova, Opšta bolnica «Đorđe Joanović» iz Zrenjanina ima 600 bolničkih postelja.

Ova ustanova pruža usluge iz domena:

- Interne medicine,
- Neurologije,
- Infektivnih bolesti,
- Dermatovenerologije,
- Psihijatrije,
- Hirurgije (opšte hirurgije, dečje hirurgije, plastične i rekonstruktivne hirurgije, otorinolaringologije, maksilofacijalne, oftalmologije, ortopedije sa traumatologijom, urologije),
- Urgentne medicine,
- Anestezije sa reanimatologijom i intenzivnom terapijom,
- Pedijatrije,
- Ginekologije i akušerstva,
- Transfuziologije,
- Medicinske biohemije,
- Mikrobiologije,
- Nuklearne medicine,
- Radiološke dijagnostike,
- Patološke anatomije,
- Kliničke farmakologije i
- Fizikalne medicine i rehabilitacije.
- Dečje neurologije.

U skladu sa svojom delatnošću, opšta bolnica obavlja i palijativno zbrinjavanje obolelih u terminalnoj fazi bolesti i lečenje obolelih u toku dnevnog rada.

Paviljonskog je tipa i smeštena u 10 objekata ukupne površine 39.072 m<sup>2</sup>.



*Opšta bolnica Zrenjanin*

Osvrćući se na istorijat osnivanja bolnice ističemo da je prva bolnica u Zrenjaninu (tada Velikom Bečkereku), felčerskog ranga i obima pominje se daleke 1769. godine.

Na sadašnjoj lokaciji Bolnica je počela sa radom 24. novembra 1895. godine.

- 1906.god. – U bolnici je montiran prvi rentgen aparat  
1908.god. – Dr Regina Fišer, prva žena lekar u Južnoj Ugarskoj počinje da radi u bolnici  
1923.god. – Proširenje operativnog programa dolaskom dr Zorana Kamenkovića  
1925.god. – Bolnica doživljava veliku prekretnicu u stručnom radu  
(povećava se broj lekara, otvaraju se nova odeljenja)  
1930.god. – Bolnica prelazi u prvi rang bolnica  
1951.god. – Osnovana Kardiološka služba, prva u Vojvodini  
1958.god. – Osnovane Endokrinološka i Hematološka služba, Ortopedija,  
Urologija, Audiološki odsek  
1984. god. - započeta je izgradnje nove zgrade bolnice.  
2023. god. – puštena u rad magnetna rezonanca u novoizgrađenom objektu



Sadašnji naziv Opšta bolnica «Đorđe Joanović», bolnica nosi od 1954.god.

Organizacionu strukturu ustanove čine 3 organizacione celine (2 medicinske i 1 nemedicinska)

#### 1. Kliničke službe

- Sektor internističkih grana medicine (organizovan u 4 odeljenja, 14 odseka, 1 kabinet)
  - Interno
  - Infektologija
  - Dermatovenerologija
  - Neurologija
- Služba psihijatrije (organizovana u 2 odseka)
- Sektor hirurških grana medicine (organizovan u 6 odeljenja)
  - Opšta hirurgija
  - Ortopedija sa traumatologijom
  - Otorinolaringologija
  - Oftalmologija
  - Urologija
  - Operacioni blok sa servisom instrumentara i centralizovanom sterilizacijom
- Služba za produženo lečenje i negu (organizovana u 3 odeljenja, 2 odseka)
- Služba pedijatrije (organizovana u 3 odseka)
- Služba ginekologije i akušerstva (organizovana u 3 odseka)

**2. Službe kliničke podrške (zajednički medicinski poslovi)**

- Odeljenja (3 odeljenja, 2 odseka)
- Prijem i zbrinjavanje urgentnih stanja
- Specijalističko-konsultativni pregled
- Snabdevanje krvlju i krvnim derivatima
- Službe (3 službe, 5 odeljenja, 1 kabinet)
  - Služba za laboratorijsku, radiološku, patološku – anatomsku i drugu dijagnostiku
    - Biohemijska laboratorija
    - Mikrobiološka laboratorija
    - Radiologija
    - Patološko-anatomska dijagnostika
    - Nuklearna medicina
  - Služba za apotekarsku zdravstvenu delatnost
  - Služba anestezije sa reanimatologijom
  - Dnevne bolnice za dijalizu, hematologiju, hemoterapiju, hirurške intervencije, opservacije, tretman psihijatrijskih bolesnika

**3. Služba za pravne, ekonomsko-finansijske, tehničke i druge slične poslove**

- Opšti, pravni poslovi i ljudski resursi (3 odseka)
- Ekonomsko-finansijski poslovi (2 odseka)
- Inforamcione tehnologije
- Tehnički poslovi i investiciona izgradnja (4 odseka)
- Plan, analiza i kvalitet
- Javne nabavke i komercijalni poslovi
- Pomoćni i tehnički poslovi (2 odseka)

Broj zaposlenih na dan 31.12.2024. godine je 1138.

### 3. IZJAVA O MISIJI I VIZIJI

#### *Misija*

Opšta bolnica «Đorđe Joanović» iz Zrenjanina je ustanova sekundarnog nivoa zdravstvene zaštite u Srednjobanatskom regionu koja timskim radom uz maksimalno korišćenje raspoloživih resursa i kontinuirano unapređenje kvaliteta rada putem sprovođenja planiranih aktivnosti usklađenih sa nacionalnom zdravstvenom politikom i potrebama stanovništva Srednjobanatskog okruga, uz primenu savremenih medicinsko-kliničkih tehnologija pruža izvrsnost zdravstvenih usluga kako u sferi dijagnostike tako i u ambulantno-polikliničkom i stacionarnom lečenju pacijenata.

Svrha ovakvog rada je unapređenje zdravlja i kvaliteta života stanovnika Srednjobanatskog okruga.

#### *Vizija*

Opšta bolnica «Đorđe Joanović» iz Zrenjanina je ustanova koja će informisanošću, standardizacijom, unapređenjem rada i pozitivnim stavom prema internim i eksternim izazovima postati vodeća renomirana ustanova u kojoj će pacijenti želeti da se leče.

#### 4. OSNOVNE VREDNOSTI BOLNICE

- ✚ Fokusiranje na bezbednost pacijenata i zaposlenih;
- ✚ Postizanje izvrsnosti u kvalitetu;
- ✚ Postizanje visokog nivoa zaštite životne sredine;
- ✚ Pružanje savremenih i kvalitetnih dijagnostičkih i terapijskih procedura;
- ✚ Rad na kontinuiranoj edukaciji zaposlenih;
- ✚ Kroz podsticanje na stalnu komunikaciju i interreakciju kako po hijerarhijskoj vertikali tako i horizontalnim stručnim ravnima unapređujemo timski rad;
- ✚ Unapređenje prostora za smeštaj pacijenata i zaposlenih ka bezbednom, savremenom i komfornom;
- ✚ Implementacija savremenih informacionih tehnologija u svakodnevnom radu;
- ✚ Permanentan rad na modernizaciji organizacije poslovnih procesa kao i unapređenju poslovnih ishoda;

## 5. IDENTIFIKOVANJE STRATEŠKIH OBLASTI – SWOT ANALIZA

Snage	Slabosti
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dobra saradnja sa nadležnim institucijama i lokalnom samoupravom;</li> <li>2. Stalno praćenje i unapređenje bezbednosti i kvaliteta (visoka efikasnost i efektivnost medicinskih tretmana uz poštovanje postulata ekonomičnosti);</li> <li>3. Visok nivo zaštite životne sredine – Tretman medicinskog otpada, uspešna kontrola i suzbijanje intrahospitalnih infekcija, akreditacioni standardi;</li> <li>4. Održavanje akreditacionog statusa ustanove;</li> <li>5. Visokoobrazovni kadar na svim nivoima i kontinuirana edukacija medicinskog i nemedicinskog kadra;</li> <li>6. Permanentno uvođenje savremenih dijagnostičkih i terapijskih procedura;</li> <li>7. Modernizacija procesa rada kao i mogućnost poboljšanja poslovnih i kliničkih ishoda;</li> <li>8. Unapređenje informacionog sistema;</li> <li>9. Optimizacija uslova za rad u smislu opremljenosti i bezbednosti;</li> <li>10. Upotreba savremenih informacionih sistema</li> <li>11. Opšta bolnica «Đorđe Joanović» je nastavno-naučna baza Medicinskog fakulteta Novi Sad;</li> <li>12. Prekogranična saradnja kroz učešće u projektima posredstvom IPA fondova</li> <li>13. Apliciranje za učešće u gradskim, republičkim, međunarodnim i ostalim projektima</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Finansijska nedovoljnost</li> <li>2. Višegodišnji problem dugovanja prema zaposlenima i dobavljačima, blokada računa</li> <li>3. Stari građevinski objekti i odloženi radovi na zgradi Nove bolnice;</li> <li>4. Visoki troškovi održavanja objekata i niska energetska efikasnost</li> <li>5. Dotrajala medicinska i nemedicinska oprema</li> <li>6. Smanjenje i starenje populacije;</li> <li>7. Otežano pronalaženje nove radne snage za određene kvalifikacije</li> <li>8. Dugotrajan proces za dobijanje novih doktora medicine - specijalista i novih medicinskih tehnologija</li> <li>9. Povećan udeo i tendencija za daljim povećanjem zaposlenih sa utvrđenom ograničenom radnom sposobnošću</li> </ol>
Mogućnosti	Pretnje
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Integracija rada svih zdravstvenih ustanova Srednjobanatskog okruga kreiranjem strategije unapređenja zdravstvene zaštite;</li> <li>2. Unapređenje kvaliteta u pružanju zdravstvenih usluga, razvojem novih dijagnostičkih i terapijskih procedura;</li> <li>3. Učešće u domaćim i međunarodnim projektima i rad u međunarodnim asocijacijama;</li> <li>4. Implementacija i razvoj novih tehnologija;</li> <li>5. Saradnja sa donatorima kroz nove projekte;</li> <li>6. Kvalitetna saradnja sa Ministarstvom zdravlja Republike Srbije;</li> <li>7. Dvosmerna saradnja sa Republičkim i Pokrajinskim zavodom za zdravstveno osiguranje;</li> <li>8. Povećanje učinka bolnice primenom DSG;</li> <li>9. Podizanje nivoa energetske efikasnosti</li> <li>10. Povećanje prihoda ustanove uvođenjem dopunskog rada;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opterećenost kapaciteta bolnice usled porasta broja hroničnih nezaraznih i novih zaraznih bolesti;</li> <li>2. Zbog depopulacije stanovništva smanjuje se i broj zdravstvenih osiguranika pod uticajem morbiditetnih i mortalitetnih karakteristika;</li> <li>3. Odliv stručnog i edukovanog kadra;</li> <li>4. Finansijske blokade;</li> <li>5. Rast cena na tržištu i neusklađenost sa planovima troškova;</li> <li>6. Energetska neefikasnost usled finansijskih i tehničko-tehnoloških ograničenja;</li> <li>7. Restriktivan zdravstveni budžet;</li> <li>8. Otežana konkurentnost na tržištu zbog nejednakih resursnih potencijala i uslova rada;</li> </ol>

## 6. STRATEŠKI CILJEVI

Opšti ciljevi	Specifični ciljevi
<b>STRATEŠKI CILJ 1.</b> PODIZANJE NIVOVA BEZBEDNOSTI PACIJENATA I ZAPOSLENIH	1.1 Praćenje i unapređenje kvaliteta rada kroz aktivnosti Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene zaštite
	1.2 Sprovedenje aktivnosti na akreditaciji i reakreditacija ustanove
	1.3 Sprovedenje preventivnih mera iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu zaposlenih
	1.4 Uvođenje HACCP standarda bezbednosi hrane
	1.5 Indeks bezbednosti bolnice
<b>STRATEŠKI CILJ 2.</b> PODIZANJE NIVOVA KVALITETA ZDRAVSTVENIH USLUGA	2.1 Uvođenje novih tehnologija u rad ustanove
	2.2 Unapređenje kvaliteta lečanja
	2.3 Kontinuirano praćenje i nabavka savremene opreme za dijagnostiku i lečenje
	2.4 Kontinuirana edukacija zaposlenih i pacijenata
<b>STRATEŠKI CILJ 3.</b> POBOLJŠANJE FINANSIJSKE ODRŽIVOSTI USTANOVE	3.1. Unapređenje saradnje sa Ministarstvom zdravlja u rešavanju finansijskih ograničenja
	3.2. Planska i racionalna upotreba finansijskih sredstva
	3.3. Kontrola zaliha potrošnog materijala
	3.4. Povećanje prihoda kroz doslednu primenu sistema DSG
	3.5. Održavanje efikasnog sistema interne revizije, interne kontrole i finansijske kontrole i upravljanja
	3.6. Uvođenje novih aplikacija projekata ministarstva finansija ("ISKRA" i "SPIRI") povezivanje i umrežavanje postojećih računarskih programa radi praćenja i kontrole
<b>STRATEŠKI CILJ 4.</b> POTPUNA FUNKCIONALNOST OBJEKTA „NOVE BOLNICE“ I SANACIJA STARIH OBJEKATA	4.1 Završetak izgradnje i opremanja 6 nivoa objekta „Nove bolnice“ i preseljenje dela organizacionih jedinica u objekat „Nove Bolnice“
	4.2 Rekonstrukcija i adaptacija starih objekata
	4.3 Rušenje objekata koji nisu predviđeni za dalju upotrebu
	4.4 Rekonstrukcija spoljne vodovodne i kanalizacione mreže, kao i mreže za odvođenje atmosferskih voda u krugu bolnice.
	4.5 Obnova starih i izgradnja novih puteva i parking mesta sa obeležavanjem
	4.6 Optimizacija energetske efikasnost
<b>STRATEŠKI CILJ 5.</b> UNAPREDJENJE INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA	5.1 Uvođenje novih softverskih rešenja za unapređenje rada u zdravstvenim i nezdravstvenim delatnostima
	5.2 Integracija i umrežavanje podataka radi poboljšanja komunikacije sa primarnom zdravstvenom zaštitom
	5.3 Obnavljanje i proširenje računarske opreme

## 7. OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2025-2029. GODINE

STRATEŠKI CILJ I.1. PODIZANJE NIVOA BEZBEDNOSTI PACIJENATA I ZAPOSLENIH						
Specifični ciljevi:	Mere i aktivnosti	Pokazatelji za praćenje	Nosioci aktivnosti	Vremenski rokovi	Izvori finansiranja	Evaluacija i reevaluacija
1.1 Praćenje i unapređenje kvaliteta rada kroz aktivnosti Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene zaštite	1.1.1 Praćenje pokazatelja kvaliteta rada; 1.1.2 Redovno sprovođenje unutrašnje provere kvaliteta stručnog rada zdravstvenih radnika i saradnika; 1.1.3 Prijavlivanje neželjenih događaja i praćenje i sprovođenje preventivnih mera; 1.1.4 Ispitivanje zadovoljstva pacijenata i zaposlenih;	-Kvartalni izveštaji o pokazateljima kvaliteta, -Mesečni i zbirni kvartalni izveštaji o unutrašnjoj proveri, -Odluke Stručnog saveta o unutrašnjoj proveri, -Kvartalni izveštaji o broju i vrsti prijavljenih neželjenih događaja -Godišnji izveštaj o rezultatima istraživanja zadovoljstva pacijenata i zaposlenih	Menadžment Komisija za kvalitet Odeljenske komisije za kvalitet Stručni savet, Upravni odbor Načelnici odeljenja	Permanentno	- Republički fond za zdravstveno osiguranje - Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo	
1.2 Sprovođenje aktivnosti na akreditaciji i reakreditaciji ustanove	1.2.1 Implementiranje protokola i procedura u radu ustanove; 1.2.2 Usklađivanje rada ustanove sa nacionalnim standardima iz oblasti kvaliteta 1.2.3 Sprovođenje preventivnih mera bezbednosti pacijenata 1.3.1 Sprovođenje Akta o proceni rizika, periodični pregledi radnika i opreme za rad, radne okoline, osposobljavanje, redovne i vanredne kontrole	-Azurirana Lista protokola i procedura -Izveštaj spoljašnjih ocenjivača u postupku akreditacije -Primena standarda iz oblasti bezbednosti pacijenata -Izveštaji o inspeksijskom nadzoru	Menadžment Rukovodioci stručnih službi Glavne sestre Vođe akreditacionih timova	Permanentno	- Republički fond za zdravstveno osiguranje - Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo	
1.3 Sprovođenje preventivnih mera iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu zaposlenih		Usvojeni planovi, akti, procedure, stručni nalazi, izveštaji i druga dokumenta koja izveštavaju o stanju	Lice za bezbednost i zdravlje na radu Rukovodioci organizacionih jedinica	Permanentno	- Republički fond za zdravstveno osiguranje - Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo	
1.4 Uvođenje HACCP standarda bezbednosti hrane	1.4.1 Sprovođenje Akta i procedura u okviru HACCP standarda	Izveštaji primene HACCP standarda, izveštaji Saniterno inspekcije	Menadžment Lice zaduženo za HACCP standard, radnici zaduženi za primenu standarda	Permanentno	- Republički fond za zdravstveno osiguranje	
1.5 Indeks bezbednosti bolnice	1.5.1 Primene standarda kreiranja indeksa bezbednosti bolnice 1.5.2 Moduli za izračunavanje indeksa bezbednosti	Kalkulator za izračunavanje indeksa bezbednosti bolnice Izveštaji o radu	Menadžment Tim za izradu indeksa bezbednosti	Permanentno	- Ministarstvo zdravlja - Republički fond za zdravstveno osiguranje - Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo	

STRATEŠKI CILJ 2. PODIZANJE NIVOA KVALITETA ZDRAVSTVENIH USLUGA

Specifični ciljevi:	Mere i aktivnosti	Pokazatelji za praćenje	Nositelji aktivnosti	Vremenski rokovi	Izvori finansiranja	Evaluacija i reevaluacija
2.1 Uvođenje novih tehnologija u rad ustanove	2.1.1. Informisanje stručnog kadra, 2.1.2. Predlaganje i usvajanje novih tehnologija 2.1.3. Edukacija stručnog kadra 2.1.4. Ugovaranje novih medicinskih usluga sa RFZO 2.1.5. Nabavka nove opreme	- publikacije, stručni radovi... - izveštaji stručnog saveta i komisije za kontrolu kvaliteta - plan stručnog usavršavanja - potvrde o stečenom znanju - odobrenje od zavoda za javno zdravlje Srbije - ugovoranje sa RFZO - ugovori o obezbeđivanju sredstava za novu opremu - otpremnica isporučene opreme	Menadžment, Stručni savet zavod za javno zdravlje, RFZO, medicinsko osoblje	Permanentno	-RFZO -pokrajinski sekretarijat za zdravlje -Ministarstvo zdravlja, -evropski fondovi -donacije...	
2.2-Unapređenje kvaliteta lečenja	2.2.1. Povećanje broja pregleda 2.2.2. Povećanje broja kadrova 2.2.3. Unapređenje stručnosti 2.2.4. Povećanje dostupnosti opreme i sredstava za dijagnostiku i lečenje 2.2.5. Praćenje i usaglašavanje sa republičkim pokazateljima kvaliteta lečenja 2.2.6 Smanjivanje broja neželjenih događaja 2.2.7. Primena i unapređenje akreditacionih standarda	-Izveštaji o praćenju plana rada i mera izvršenje - praćenje kadrovskog plana -potvrde o stečenom znanju -Izveštaj o izvršenju plana stručnog usavršavanja - izveštaj o izvršenju plana nabavke opreme -izveštaj pokazatelja kvaliteta rada i učinka - Izveštaj agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova	Menadžment, Stručni savet zavod za javno zdravlje, RFZO, medicinsko osoblje -Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo	Permanentno	-RFZO -pokrajinski sekretarijat za zdravlje -Ministarstvo zdravlja, -evropski fondovi -donacije...	
2.3 Kontinuirano praćenje i nabavka savremene opreme za dijagnostiku i lečenje	2.3.1 Redovno učešće na konkursima za opremanje zdravstvenih ustanova 2.3.2 Učešće na kongresima i seminarima za ovladavanje novim veštinama i znanju 2.4.1 Organizacija predavanja o aktuelnim temama 2.4.2 Učešće na stručnim skupovima	Izveštaji o realizaciji projekata i nabavki opreme Izveštaji kontinuiranoj edukaciji	Menadžment Rukovodioci organizacionih jedinica	Permanentno	RFZO -pokrajinski sekretarijat za zdravlje -Ministarstvo zdravlja, -evropski fondovi -donacije	
2.4 Kontinuirana edukacija zaposlenih i pacijenata		Izveštaj o edukacijama zaposlenih	Menadžment Rukovodioci organizacionih jedinica	Permanentno		

STRATEŠKI CILJ 3. POBOLJŠANJE FINANSIJSKE ODRŽIVOSTI USTANOVE

Specifični ciljevi:	Mere i aktivnosti	Pokazatelji za praćenje	Nosioci aktivnosti	Vremenski rokovi	Izvori finansiranja	Evaluacija i reevaluacija
3.1 Unapređenje saradnje sa Ministarstvom zdravlja u rešavanju finansijskih ograničenja	3.1.1 Učešće u projektima Ministarstva zdravlja 3.1.2 Uspostavljanje sistema unutrašnje kontrole	Izveštaji o realizaciji projekata Izveštaji o realizovanim planovima ugovaranja, nabavke i trošenja resursa	Menadžment; Služba ekonomsko-finansijskih poslova, Interna revizija Rukovodioci stručnih službi	Permanentno	Ministarstvo zdravlja	
3.2. Planska i racionalna upotreba finansijskih sredstva	3.2.1 Redovno praćenje plana nabavki i realizacije ugovora 3.2.2 Praćenje plana potrošnje dobara i usluga	Izveštaji o realizaciji ugovora Izveštaji o realizaciji planova	Menadžment Služba ekonomsko-finansijskih poslova Služba Javnih nabavki Služba Plan, analiza i kvalitet	Permanentno	RFZO	
3.3. Kontrola zaliha potrošnog materijala	3.3.1 Praćenje zaliha na dnevnom nivou	Izveštaji o stanju zaliha	Rukovodioci organizacionih jedinica Služba ekonomsko-finansijskih poslova	Permanentno		
3.4. Povećanje prihoda kroz doslednu primenu sistema DSG	3.4.1 Kontrola i praćenje na dnevnom nivou	Izveštaji o praćenju učinka	Menadžment Rukovodioci organizacionih jedinica	Permanentno	RFZO	
3.5. Održavanje efikasnog sistema interne revizije, interne kontrole i finansijske kontrole i upravljanja	3.5.1 Praćenje sistema interne revizije i kontrole u ustanovi 3.5.2 Koordinacija sprovođenja aktivnosti interne revizije i kontrole 3.5.3 Targetiranje slabosti sistema 3.5.4 Podizanje svesti svih zaposlenih o značaju interne revizije i kontrole	Plan interne kontrole i revizije Izveštaj o korektivnim merama Održavanje redovnih sastanka svih odgovornih za postizanje finansijske održivosti Ustanove	Interni revizor ustanove Menadžment Rukovodioci organizacionih jedinica	Permanentno		
3.6. Uvođenje novih aplikacija projekata ministarstva finansija ("ISKRA" i "SPIRIT") povezivanje i umrežavanje postojećih računarskih programa radi praćenja i kontrole	3.6.1. Odluke o uvođenju 3.6.2. Obuka kadrova 3.6.3. Praćenje sistema rada 3.6.4. Izveštavanje o radu	Zahtevi, inicijative, izveštaji o radu,...	-Menadžment, -rukovodioc ekonomsko-finansijske službe, rukovodioc IT službe -rukovodioc plana i analize	2025.- 2026.god	- Ministarstvo zdravlja - Republički fond za zdravstveno osiguranje	

STRATEŠKI CILJ 4. POTPUNA FUNKCIONALNOST OBJEKTA „NOVE BOLNICE“ I SANACIJA STARIH OBJEKATA

Specifični ciljevi:	Mere i aktivnosti	Pokazatelji za praćenje	Nosioci aktivnosti	Vremenski rokovi	Izvori finansiranja	Evaluacija i reevaluacija
4.1 Završetak izgradnje i opremanja 6 nivoa objekta „Nove bolnice“ i preseljenje dela organizacionih jedinica u objekat „Nove Bolnice“	4.1.1 Izrada projektne dokumentacije i obezbeđivanje sredstava	-Obezbeđivanje sredstava za projektnu dokumentaciju -Projektni zadatak -Projekat	-Ministarstvo zdravlja -Lokalna samouprava -Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo - Menadžment	2027. god	-Ministarstvo zdravlja -Lokalna samouprava -Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo	
	4.1.2 Izgradnja prostora i opremanje u objektu „Nove bolnice“	-Pokretanje postupka javne nabavke -Početak izgradnje -Izveštaj o primopredaji radova -Izveštaj o nabavci opreme -Izveštaj o preseljenju	-Menadžment -Lokalna samouprava -Republički fond za kapitalna ulaganja -Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo - Ministarstvo zdravlja -Izvođači	2028. god	-Republički fond za kapitalna ulaganja - Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo	
4.2 Rekonstrukcija i adaptacija starih objekata	4.1.3 Preseljenje u zgradu nove bolnice svih medicinskih organizacionih jedinica koji prelaze u objekat „Nove bolnice“	-Plan preseljenja -Iznalaženje finansijskih sredstava -Izveštaji o toku preseljenja -Konačan izveštaj	-Menadžment -Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo	2029. god	-Republički fond za kapitalna ulaganja -Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo	
	4.2.1 Izrada projektne dokumentacije	-Obezbeđivanje sredstava za projektnu dokumentaciju -Projektni zadatak -Projekat	-Ministarstvo zdravlja -Lokalna samouprava -Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo - Menadžment	2026. god	-Ministarstvo zdravlja -Lokalna samouprava -Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo	
4.3 Rušenje objekata koji nisu predviđeni za dalju upotrebu,	4.2.2 Rekonstrukcija, adaptacija i opremanje zgrada Pedijatrije, laboratorije i mikrobiologije, Infektivnog odeljenja, Psihijatrije i palijative, Psihijatrija dnevna bolnica Patologije, Upravne zgrade	-Pokretanje postupka javne nabavke -Početak izgradnje -Izveštaj o primopredaji radova -Izveštaj o nabavci opreme -Izveštaj o preseljenju	-Menadžment -Republički fond za kapitalna ulaganja -Izvođač -Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo	2027. god	-Republički fond za kapitalna ulaganja -Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo	
	4.3.1 Izrada projektne dokumentacije i izvođenje radova za rušenje objekata „Staro očno“ i stare portirnice pored glavnog ulaza u bolnicu	-Obezbeđivanje sredstava -Projekat -Pokretanje postupka javne nabavke -Početak izgradnje -Izveštaj o završetku radova	-Menadžment -Republički fond za kapitalna ulaganja -Izvođač -Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo	2029. god	-Republički fond za kapitalna ulaganja -Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo	
4.4. Rekonstrukcija spoljne vodovodne i kanalizacione mreže, kao	4.4.1 zamena kompletne vodovode i kanalizacione mreže i mreže atmosferskih	-Obezbeđivanje sredstava u -Projekat	-Menadžment -Republički fond za kapitalna ulaganja	2026. god	-Republički fond za kapitalna ulaganja -Pokrajinski	

i mreže za odvođenje atmosferskih voda u krugu bolnice	padavina u krugu bolnice	-Pokretanje postupka javne nabavke -Početak izgradnje -Izveštaj o završetku radova -Građevinski dnevnik -Izveštaj o primopredaji radova -Izveštaj o nabavci opreme	-Izvođač -Pokrajnski sekretarijat za zdravstvo -Lokalna samouprava	sekretarijat za zdravstvo -Lokalna samouprava	
4.5 Obnova starih i izgradnja novih puteva i parking mesta sa obeležavanjima	4.2.6 Rekonstrukcija puteva i izrada novih parkinga u krugu bolnice i oko nje;	Obezbeđivanje sredstava u -Projektat -Pokretanje postupka javne nabavke -Početak izgradnje -Izveštaj o završetku radova	Menadžment -Republički fond za kapitalna ulaganja -Izvođač -Pokrajnski sekretarijat za zdravstvo -Lokalna samouprava	-Republički fond za kapitalna ulaganja -Pokrajnski sekretarijat za zdravstvo -Lokalna samouprava	

STRATEŠKI CILJ 5. UNAPREĐENJE INFORMACIONIH TEHNOLOGIJA

Specifični ciljevi:	Mere i aktivnosti	Pokazatelji za praćenje	Nosioci aktivnosti	Vremenski rokovi	Izvori finansiranja	Evaluacija i reevaluacija
5.1 Uvođenje novih softverskih rešenja za unapređenje rada u zdravstvenim i nezdravstvenim delatnostima	5.1.1 Zahtev menadžmentu za uvođenje novih informacionih tehnologija 5.1.2 Povezivanje sa drugim zdravstvenim ustanovama	Zahtevi, inicijative, izveštaji o radu, ... Zahtevi, inicijative, izveštaji o radu, ...	-Menadžment, -rukovodioci organizacionih jedinica -Menadžment, -rukovodioci organizacionih jedinica, Ministarstvo zdravlja	Permanentno Permanentno	REZO Pokrajnski sekretarijat za zdravstvo	
5.2 Integracija i umrežavanje podataka radi poboljšanja komunikacije sa primarnom zdravstvenom zaštitom	5.2.1 Povezivanje informacionih sistema ustanove i Primarne zdravstvene zaštite 5.3.1 izrada projekta spoljnje i unutrašnje računarske mreže 5.3.2. Nabavka pasivne i aktivne mrežne opreme po projektu 5.3.3 Znavljanje i nabavka dodatnih radnih stanica, štampača i drže računarske opreme potrebnih sa funkcionisanje ustanove	Izveštaji, ugovori, odluke.. Projektat Pokretanje javne nabavke, ugovor, otpornica Pokretanje javne nabavke, ugovor, otpornica	-Menadžment, Rukovodilac IT službe -rukovodioci organizacionih jedinica -Menadžment, Rukovodilac IT službe -Menadžment, Rukovodilac IT službe - Služba javnih nabavki Menadžment, Rukovodilac IT službe - Služba javnih nabavki	Permanentno 2025 2025 2026	REZO Ministarstvo zdravlja REZO Pokrajnski sekretarijat za zdravstvo REZO Pokrajnski sekretarijat za zdravstvo, Ministarstvo zdravlja REZO Pokrajnski sekretarijat za zdravstvo, Ministarstvo zdravlja	

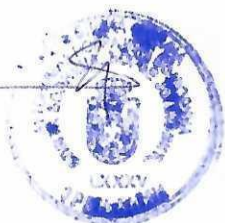
## 9. ZAKLJUČAK

*Upravni odbor će se zajedno sa rukovodstvom Opšte bolnice «Đorđe Joanović» Zrenjanin, starati da realizacija i ovog trećeg ciklusa strateškog planiranja bude prioritet budućeg rada svih stručnih službi naše zdravstvene ustanove kao i opredeljenje i motivacija svih zaposlenih medicinskih i nemedicinskih radnika u koordinisanom timskom radu.*

*Da bi se osiguralo sprovođenje Strateškog plana za period 2025-2029. godine, zadatak svih, a posebno rukovodstva i srednjeg menadžmenta biće rad na realizaciji aktivnosti iz ovog plana i praćenje ispunjenja putem vršenja periodičnih evaluacija i reevaluacija.*

*Ostvarivanje što većeg broja postavljenih ciljeva doprineće da Opšta bolnica «Đorđe Joanović» nastavi da se razvija u modernu, regionalnu i evropsku instituciju, priznatu po svojim stručnim rezultatima, inicijativama i dostignućima.*

VD DIREKTOR  
Dr. Vanja Kunkin



UPRAVNI ODBOR  
Opšte bolnice „Đorđe Joanović“ Zrenjanin

OPŠTA BOLNICA "ĐORĐE JOANOVIĆ"

-Upravni odbor-

Broj: 04-712130

Dana:

ZRENJANIN 28.FEB 2025

Na osnovu člana 23. Statuta Opšte bolnice „Đorđe Joanović“ Zrenjanin, Upravni odbor Opšte bolnice na svojoj LVII sednici održanoj dana 28.02.2025. godine, doneo je sledeću:

### ODLUKU

Usvaja se Strateški plan Opšte bolnice „Đorđe Joanović“ Zrenjanin za period 2025 – 2029.godine.



Zamenik predsednika Upravnog odbora  
Dr Dimitrije Ilić