



***ISTRAŽIVANJE ZADOVOLJSTVA
KORISNIKA USLUGA NA
ODELJENJU HEMODIJALIZE
ZA 2025. GODINU***

SLUŽBA PLAN, ANALIZA I KVALITET

Zrenjanin, 23.01.2026. god

Metodologija

Anketa Ministarstva zdravlja Republike Srbije i Instituta za javno zdravlje Srbije je u Opštoj bolnici u Zrenjaninu sprovedena od 24.11–01.12.2025. godine u trajanju od ukupno osam dana.

U ambulantama specijalističke službe istraživanje zadovoljstva pacijenata je sprovedeno 26.11.2025. godine dok je ispitivanje zadovoljstva zaposlenih sprovedeno 01.12.2025. godine.

Anketiranje pacijenata na hospitalizaciji organizovano je na svim odeljenjima i to u periodu od 24-28.11.2025. god dok je za pacijente na odseku Hemodijalize prema metodološkom uputstvu isto organizovano u periodu od 24-29.11.2025. god.

Uzorak

Anketiranje korisnika o njihovom zadovoljstvu pruženim zdravstvenim uslugama na odeljenju Hemodijalize, sprovedeno je u periodu od 24-29.11.2025. godine u trajanju od ukupno šest dana.

Podeljeno je ukupno 70 anketnih listića. Od tog broja 19 pacijenata je popunio upitnik, što čini 27% anketiranih.

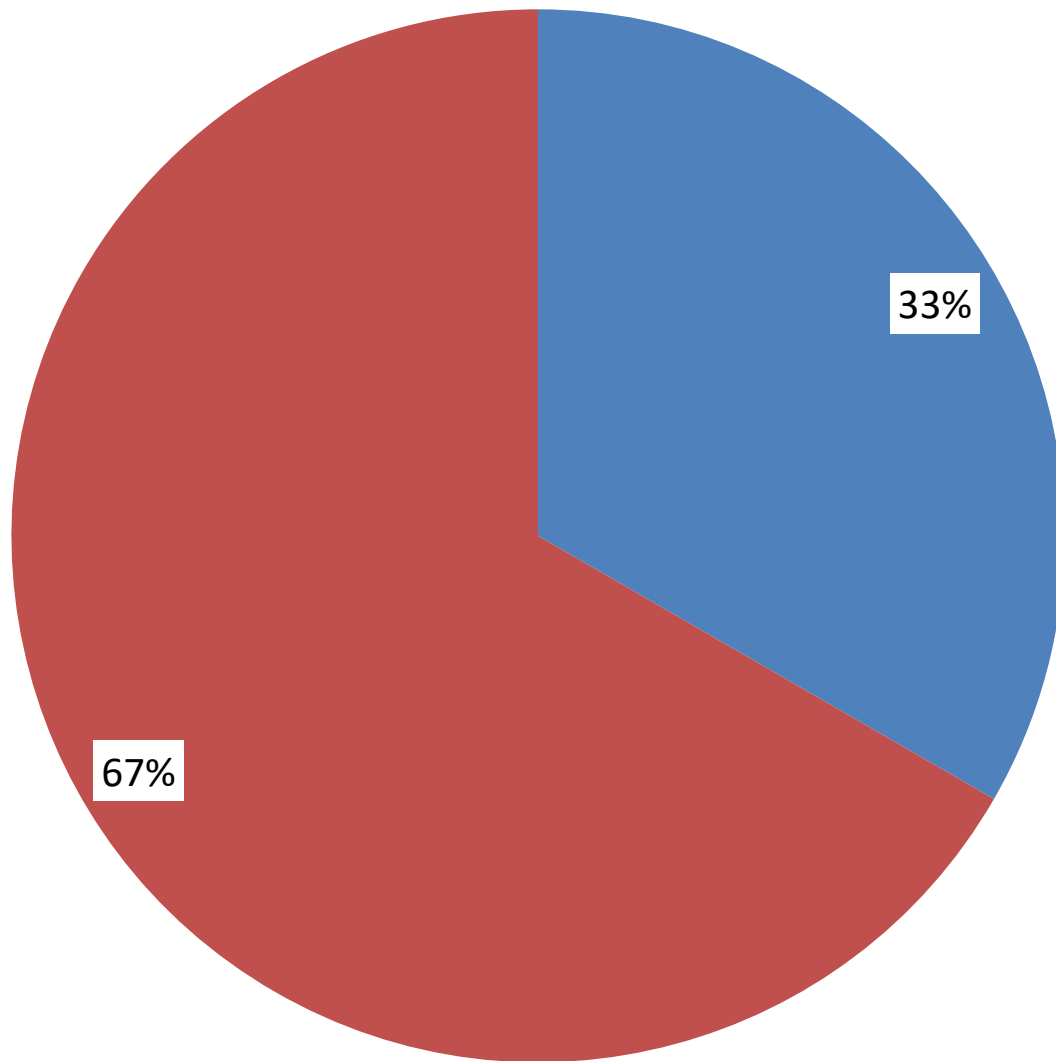
Generalno, zadovoljstvo pacijenata dijalizom na odeljenju Hemodijalize ocenjeno je tako da se 89% pacijenata izjasnilo kao zadovoljni i veoma zadovoljni dok se 11% pacijenata nisu ni zadovoljni ni nezadovoljni. Niko se nije izjasnio kao nezadovoljan.

Rezultati istraživanja zadovoljstva korisnika usluga na odeljenju Hemodijalize prema polnoj strukturi pokazali su da je u anketi učestvovalo 67% muških i 33% ženskih ispitanika.

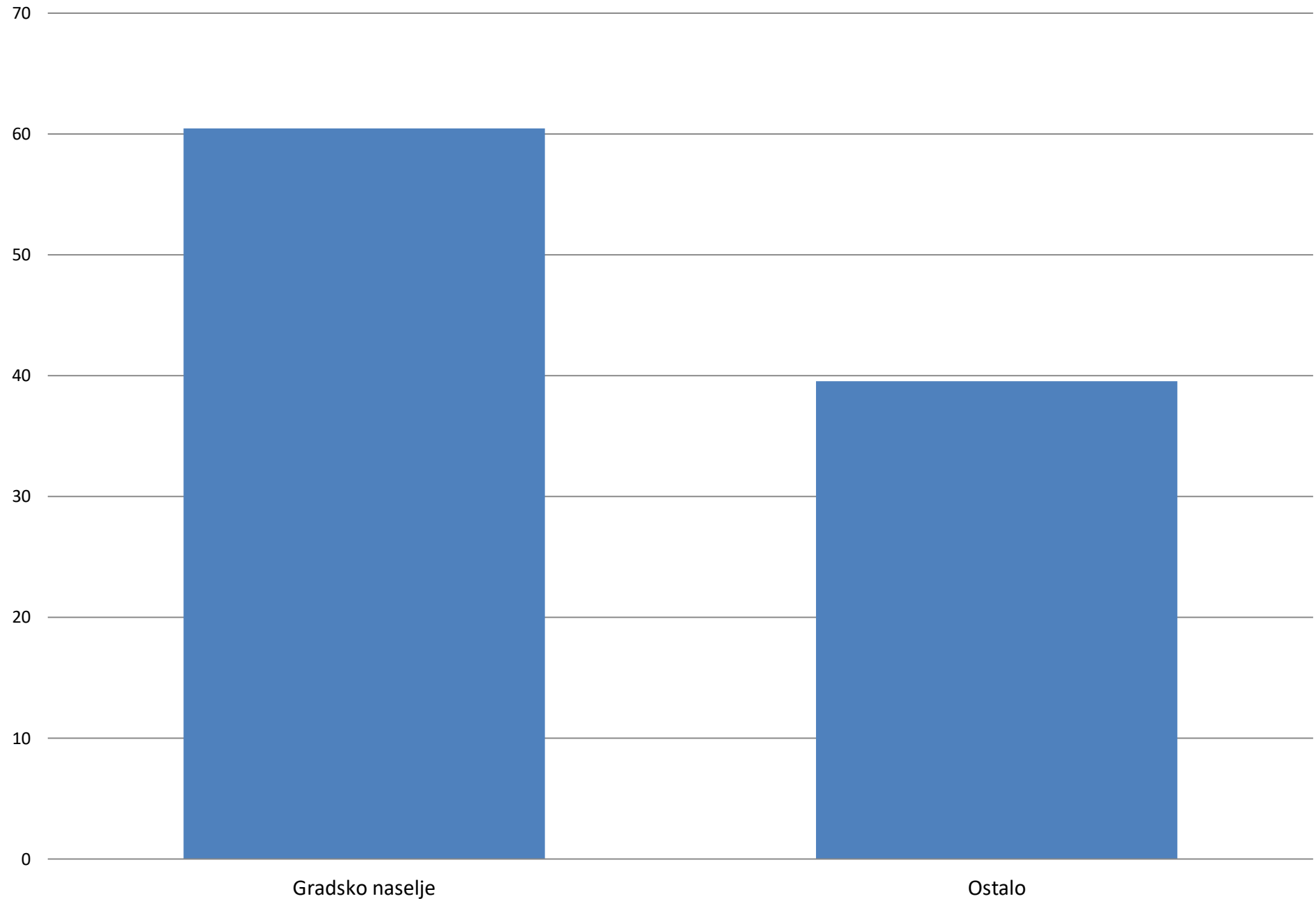
Prosečna starost ispitanika je 59 godina.

Pol ispitanika?

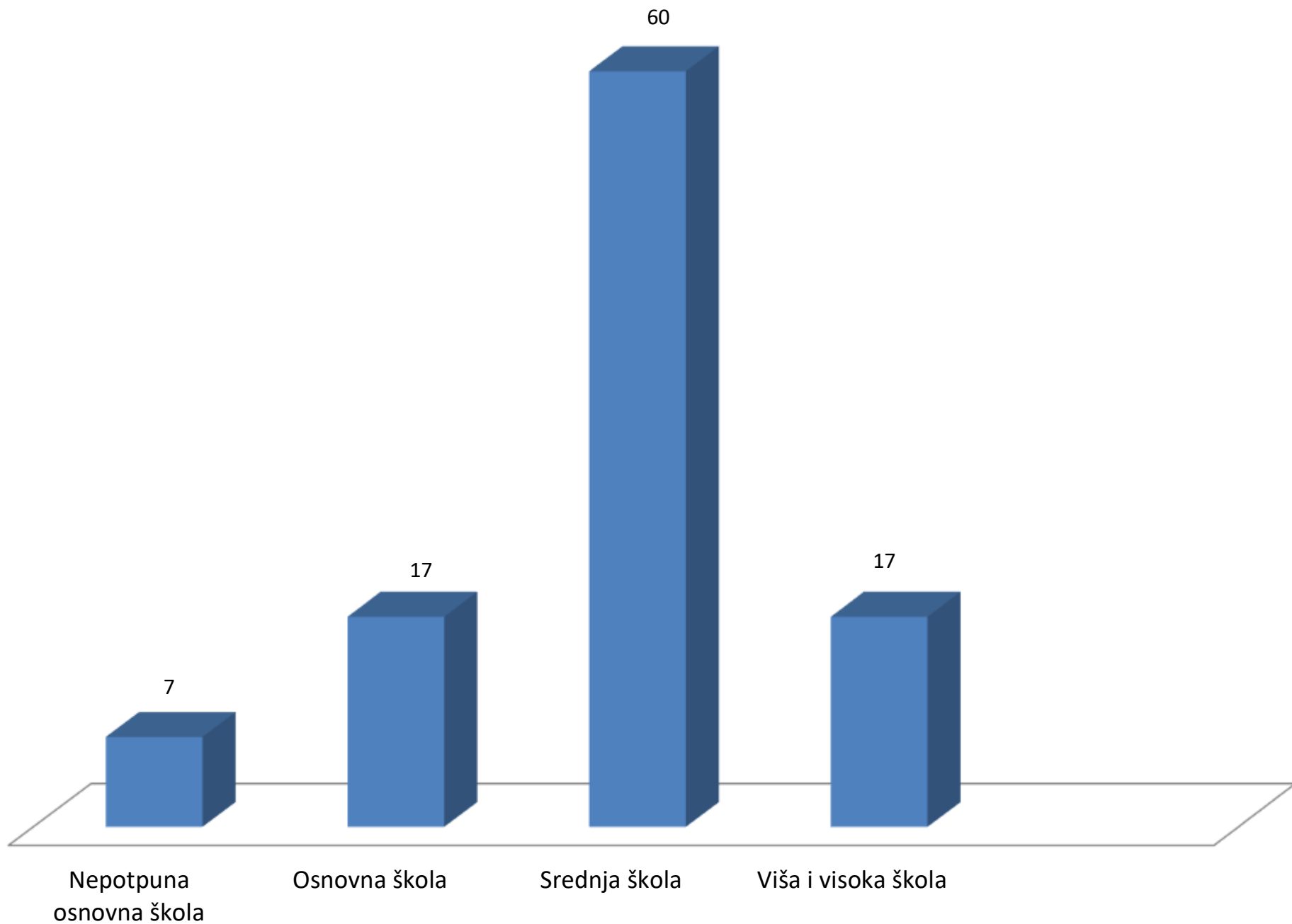
■ Ženski ■ Muški



Mesto stanovanja?

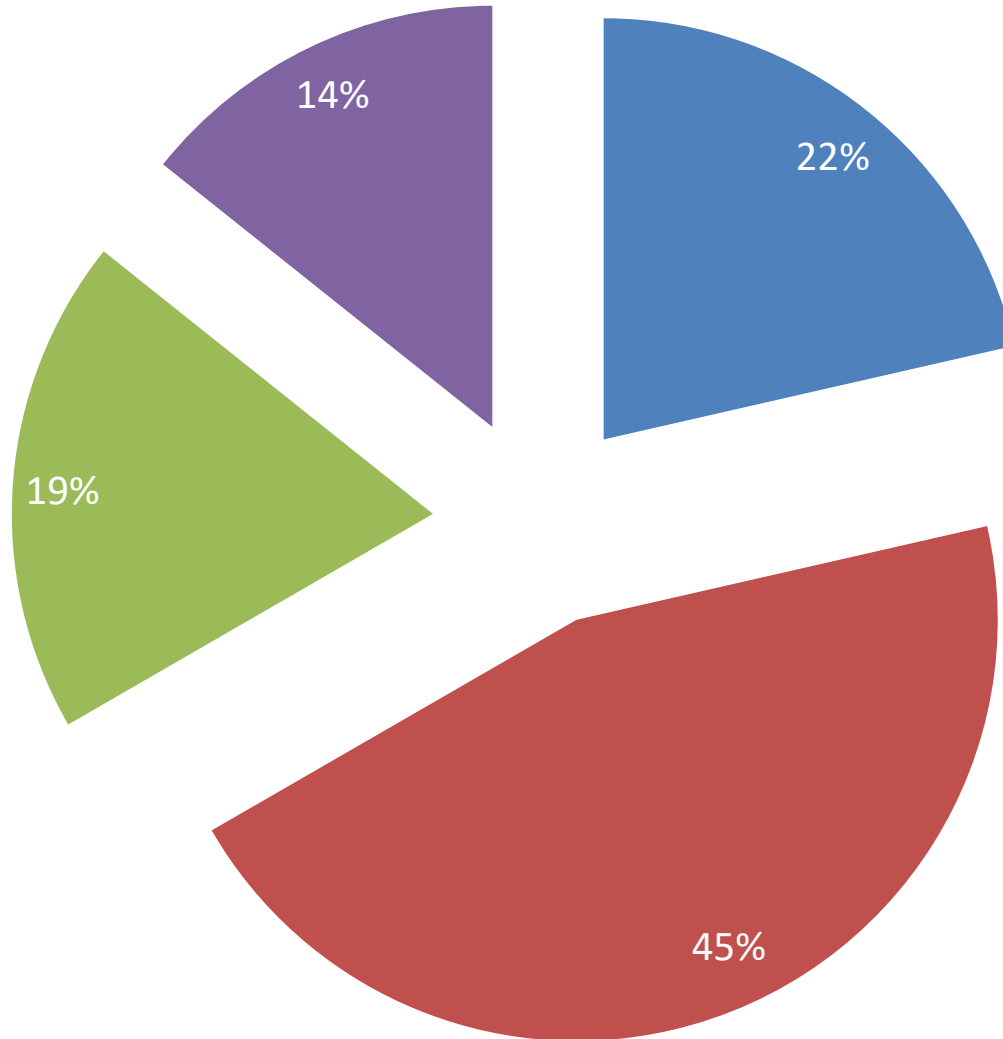


Završena škola?

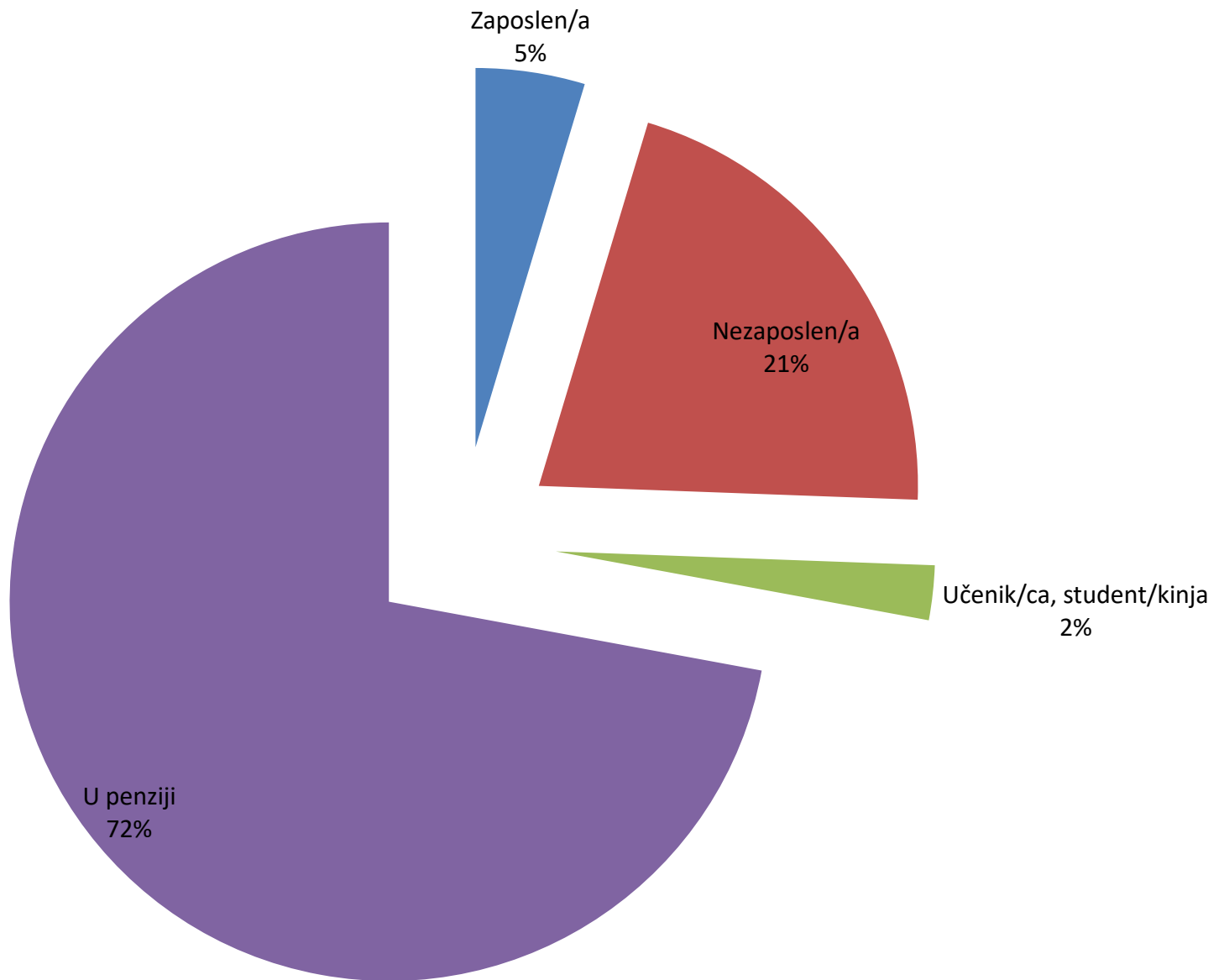


Kakav je vaš bračni status?

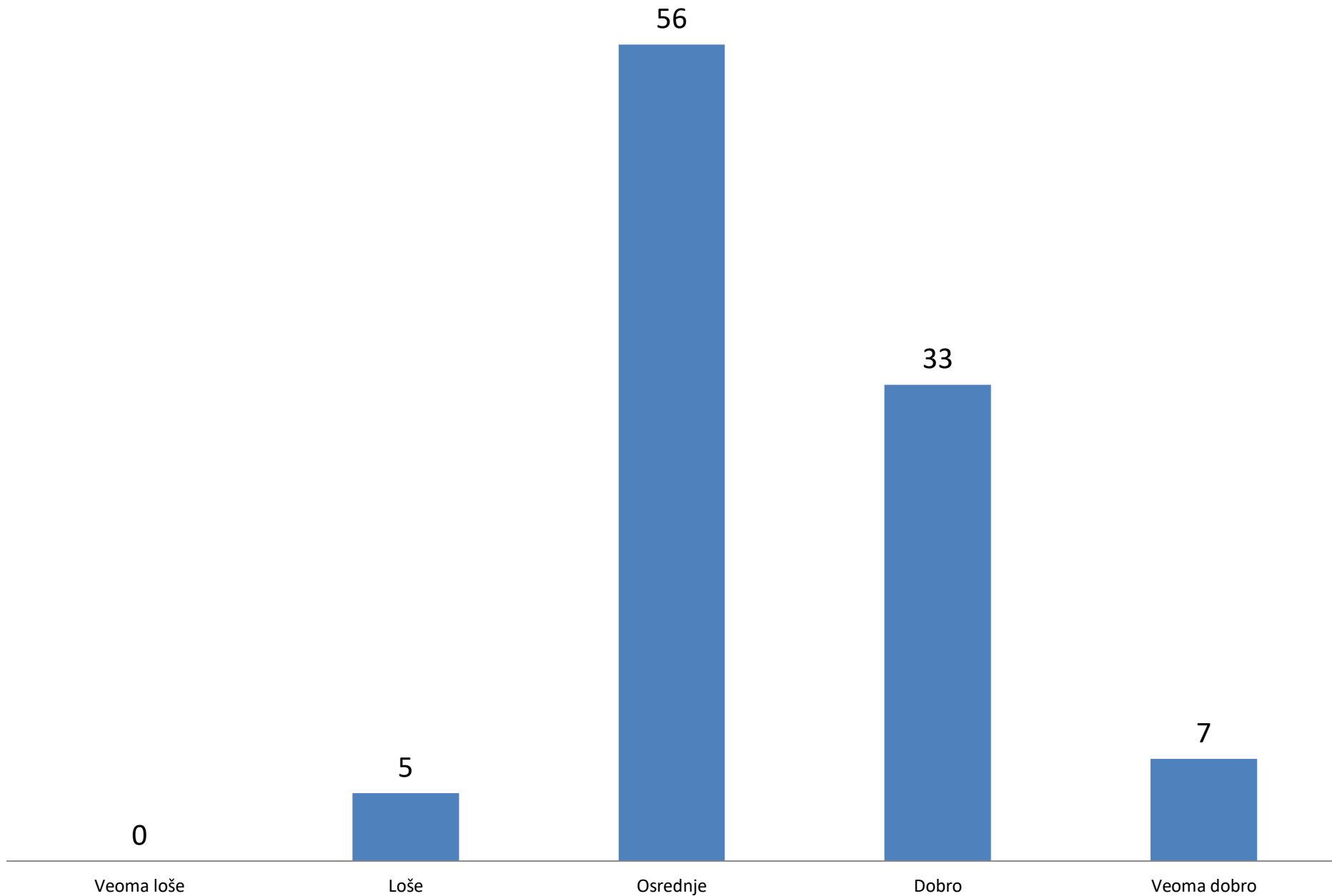
■ Nikad se nisam ženio/udavala ■ U braku/vanbračnoj zajednici ■ Udovac/ica ■ Razveden/a



Kako biste definisali Vaš trenutni radni status?

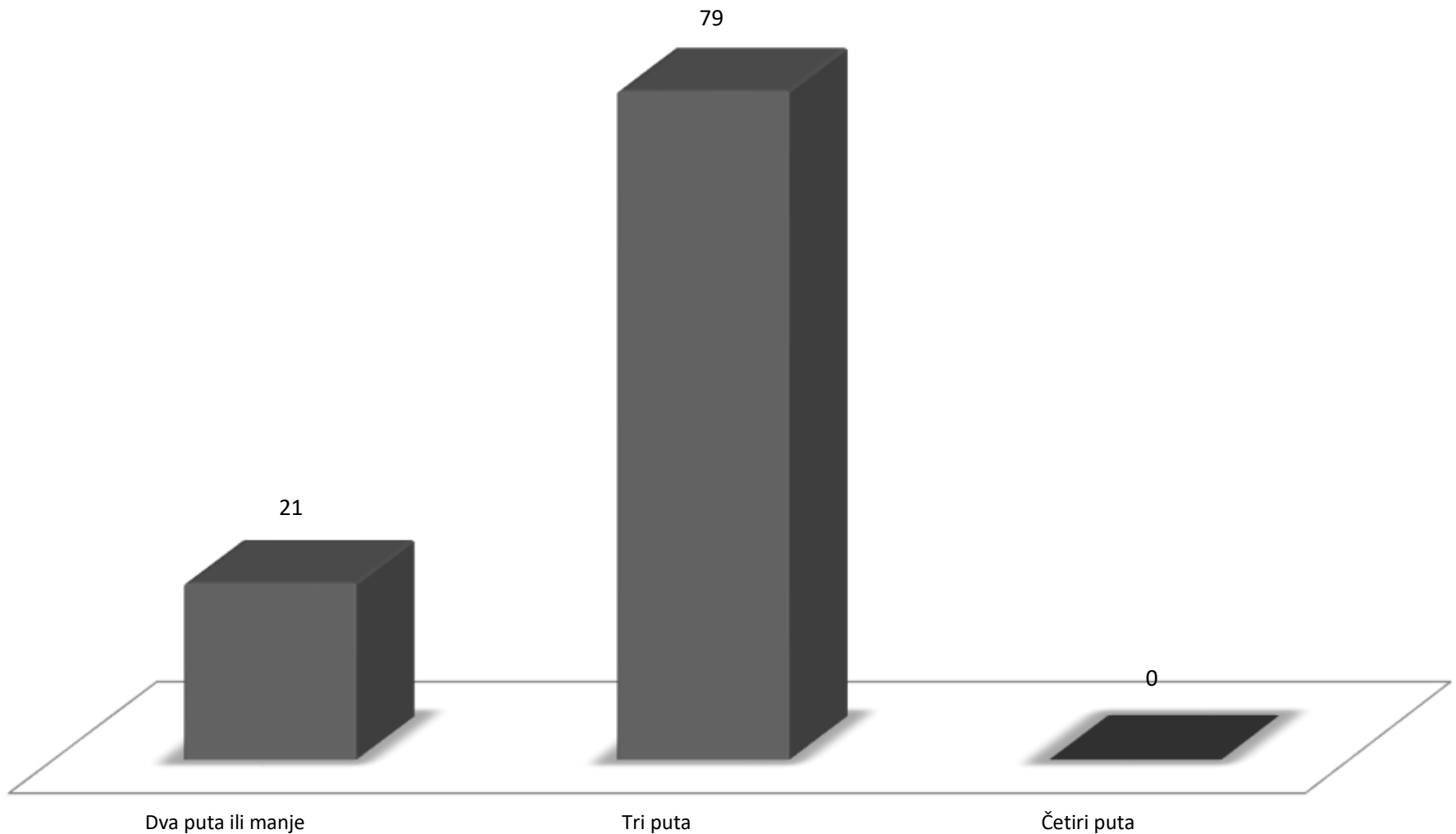


Materijalno stanje vašeg domaćinstva:

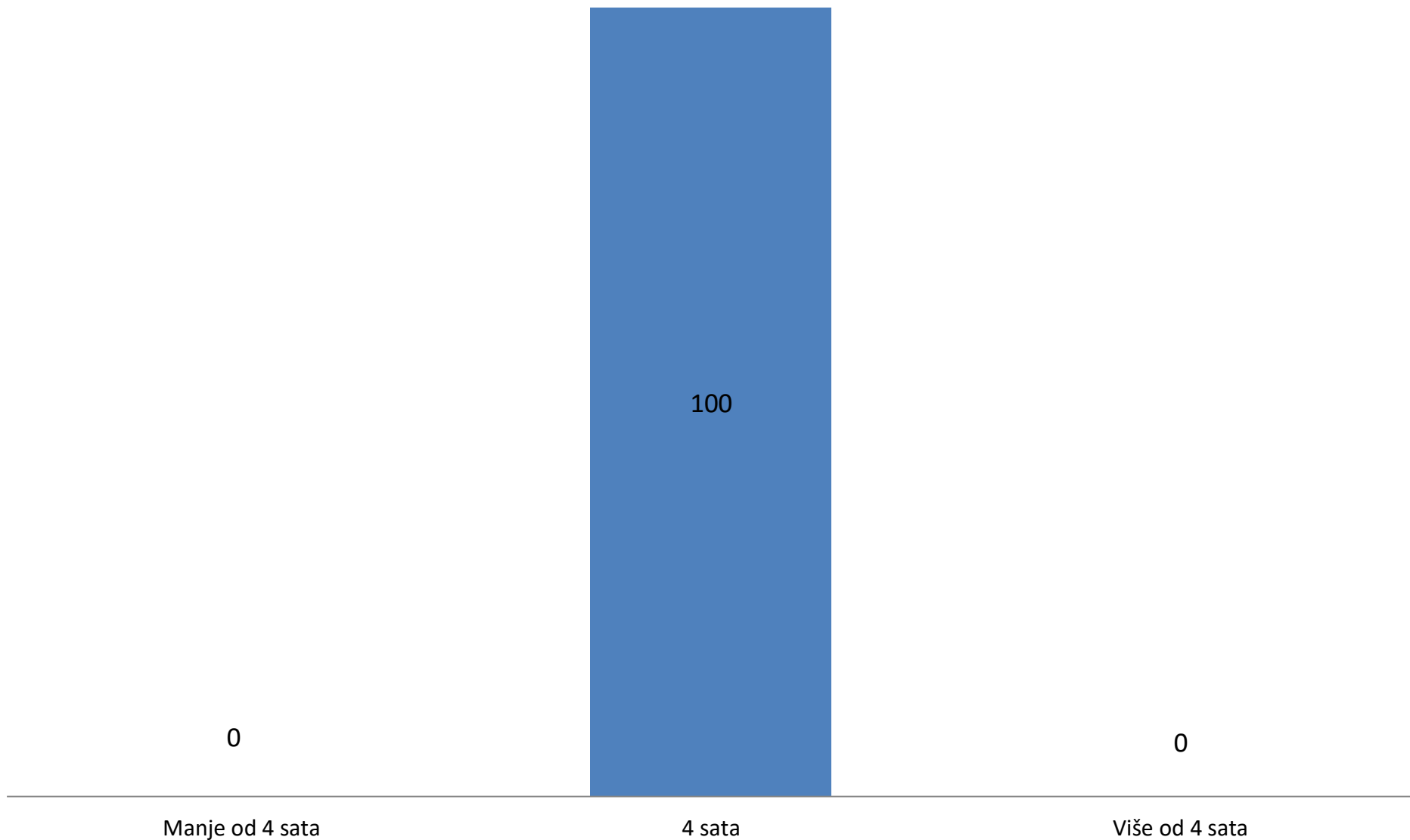


Pacijenti su u proseku 8 godina na hroničnom programu dijalize.

Koliko puta nedeljno Vam je lekar propisao da se dijalizirate

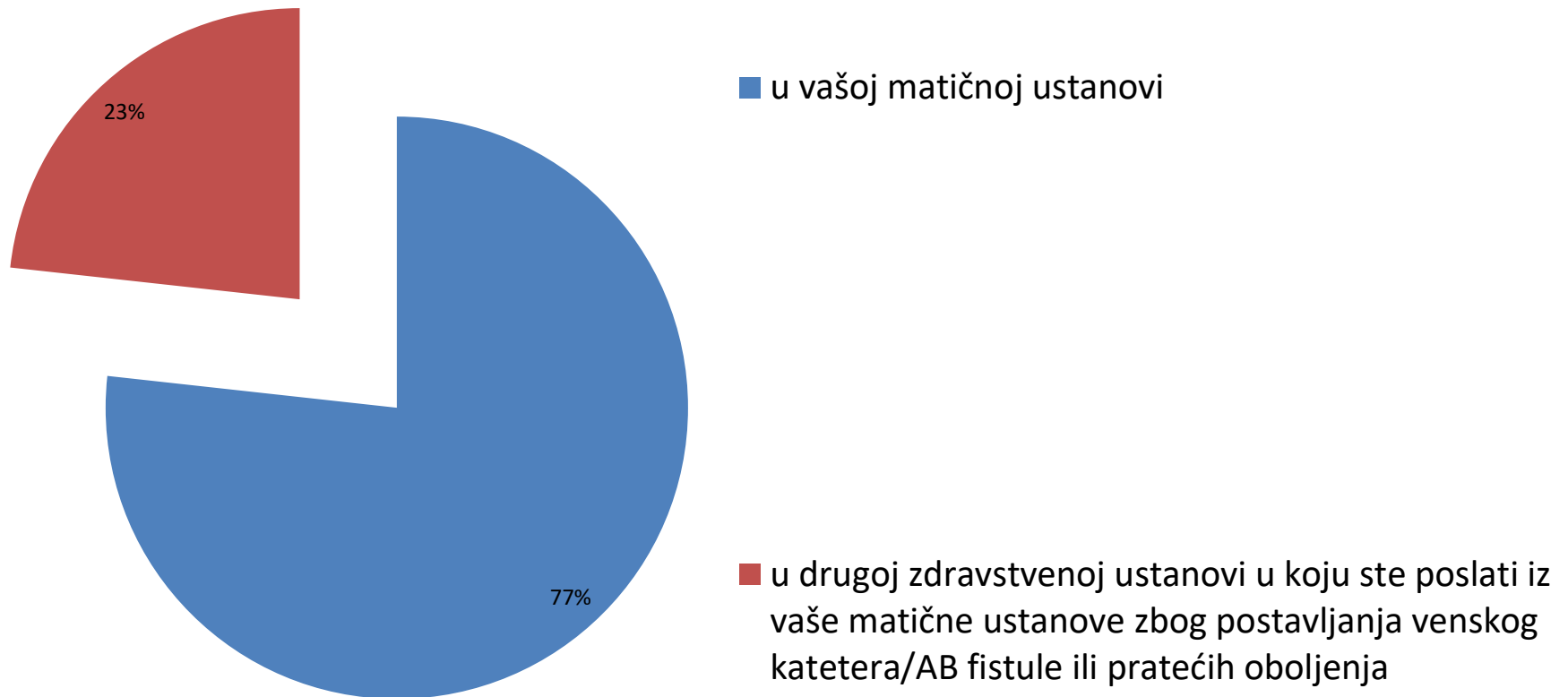


Koliko prosečno sati traje Vaša dijaliza

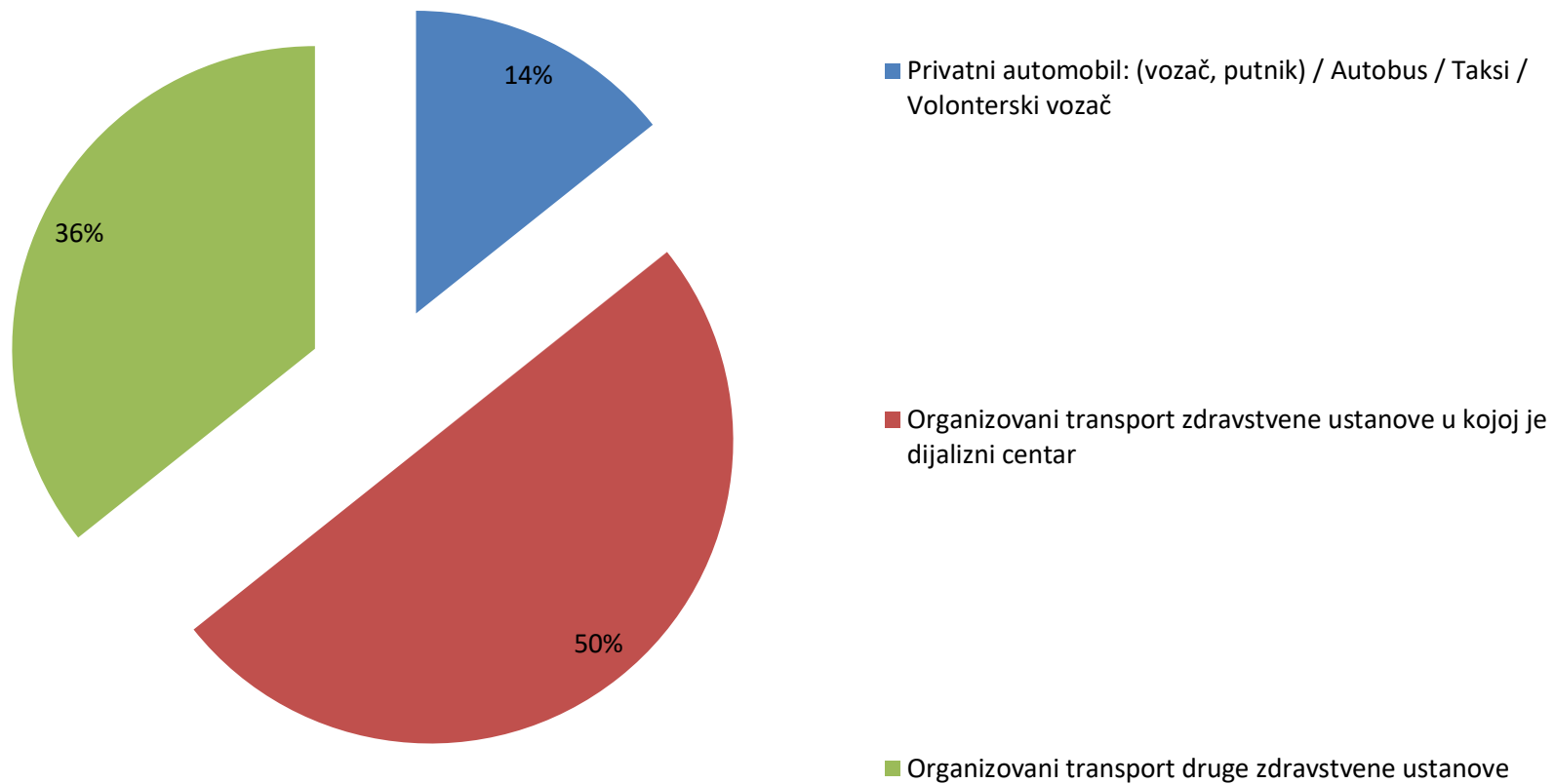


Mišljenje pacijenata o oddeljenju za hemodijalizu

Da li je dijalizni centar u kome se trenutno dijalizirate..



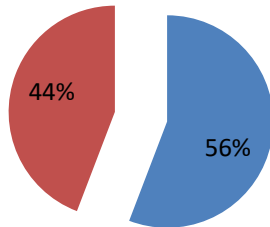
Koju vrstu transporta koristite za dolazak u centar za dijalizu?



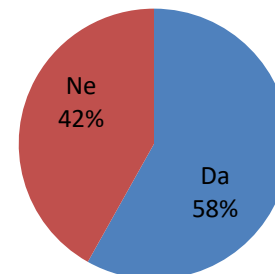
Prosečno vreme koje pacijent obično provede u prevozu od kuće do dijaliznog centra je 31 minut.

Da li imate mogućnost da birate dane koji Vam odgovaraju za dijalizu

■ Da ■ Ne

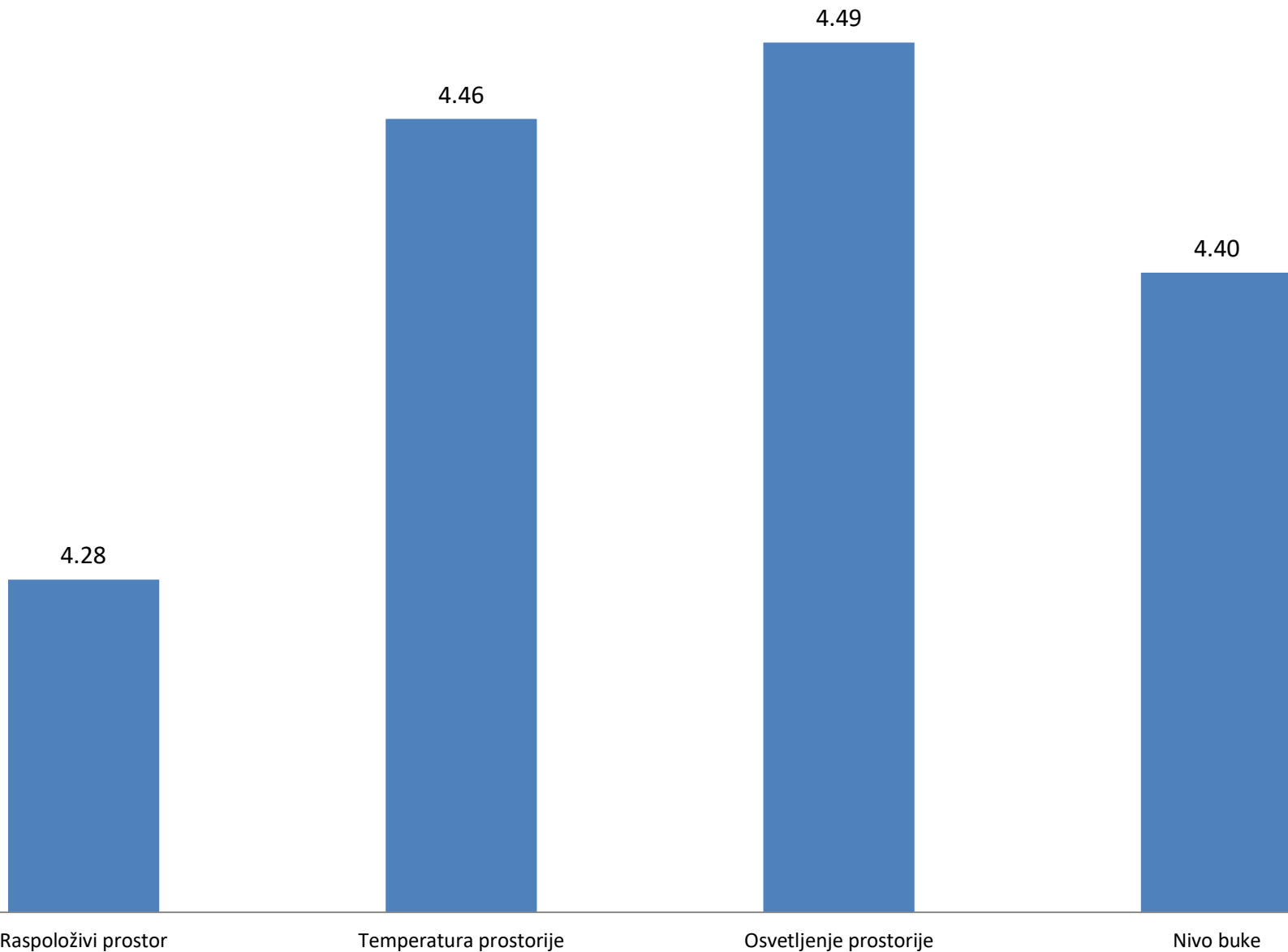


Da li imate mogućnost da birate periode tokom dana (termin) koji Vam odgovara za dijalizu

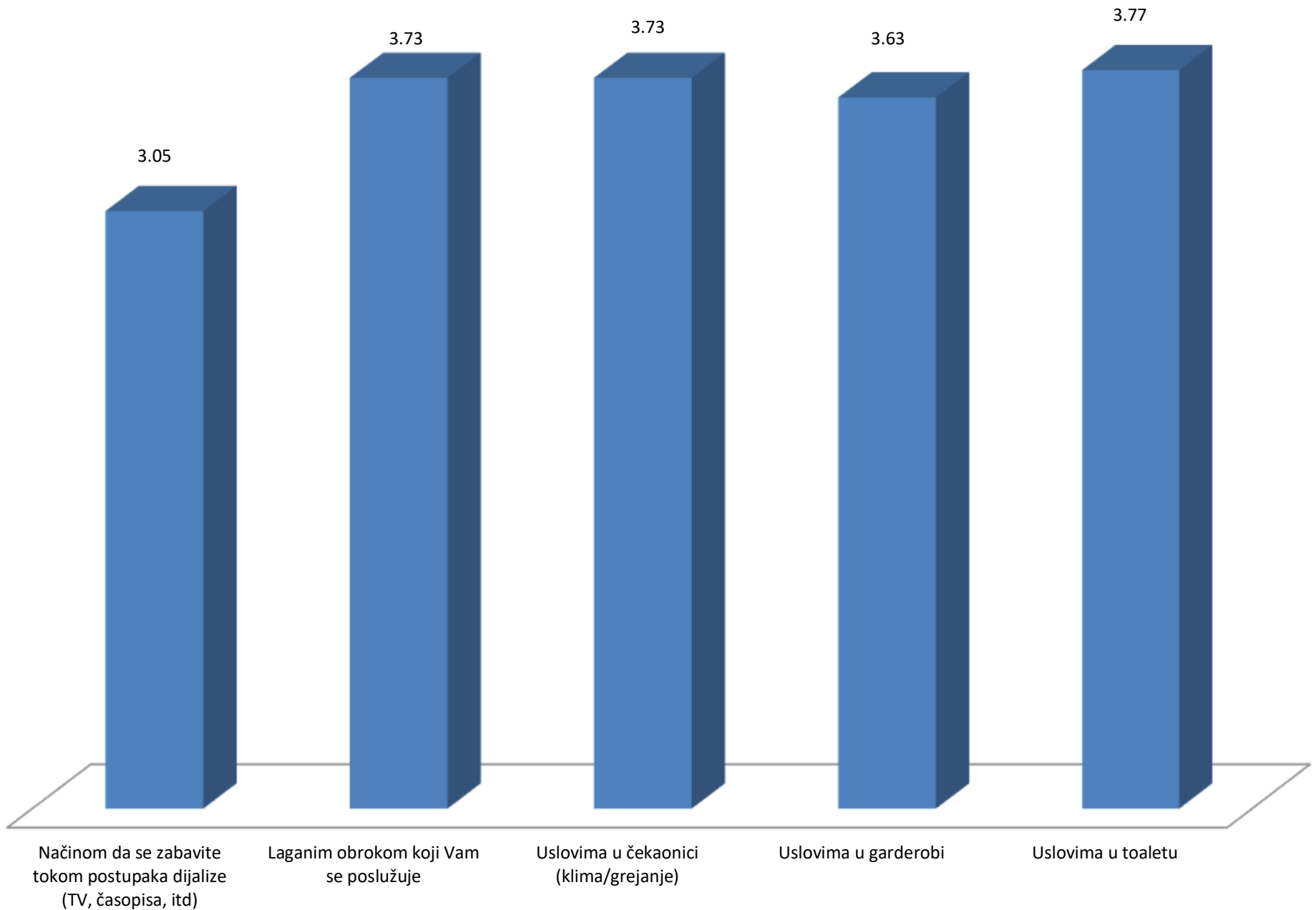


**Mišljenje pacijenata o
uslovima u pogledu prostora
tokom dijalize**

Ocenite ocenom od 1 do 5 uslove/opremljenost sobe za dijalizu?

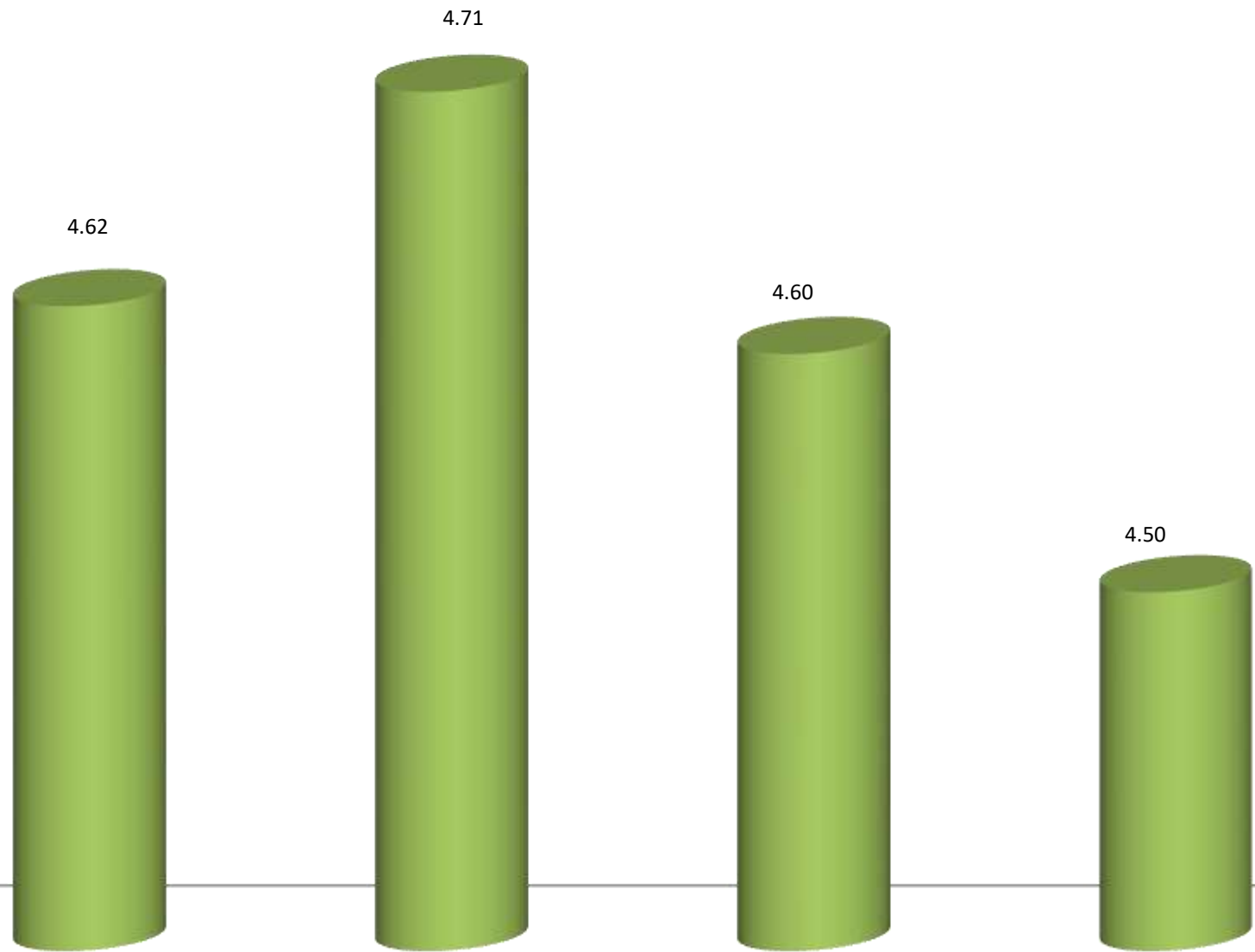


Ocenite ocenom od 1 do 5 koliko ste zadovoljni?



Mišljenje pacijenata o njihovim hemodijalizama

Ocenite ocenom od 1 do 5 usluge sestrinske nege tokom dijalize



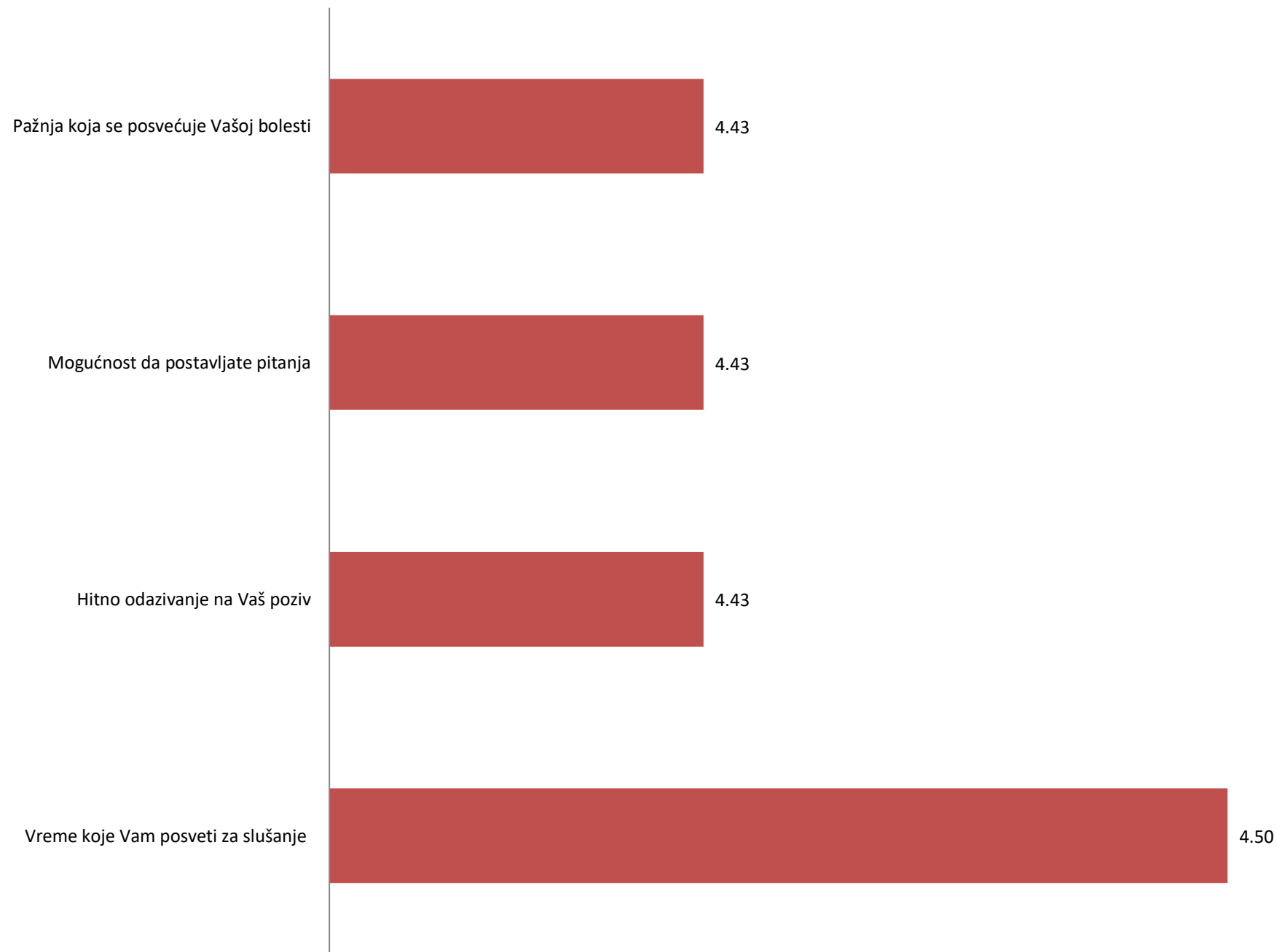
Vreme koje Vam posveti za slušanje

Hitno odazivanje na Vaš poziv

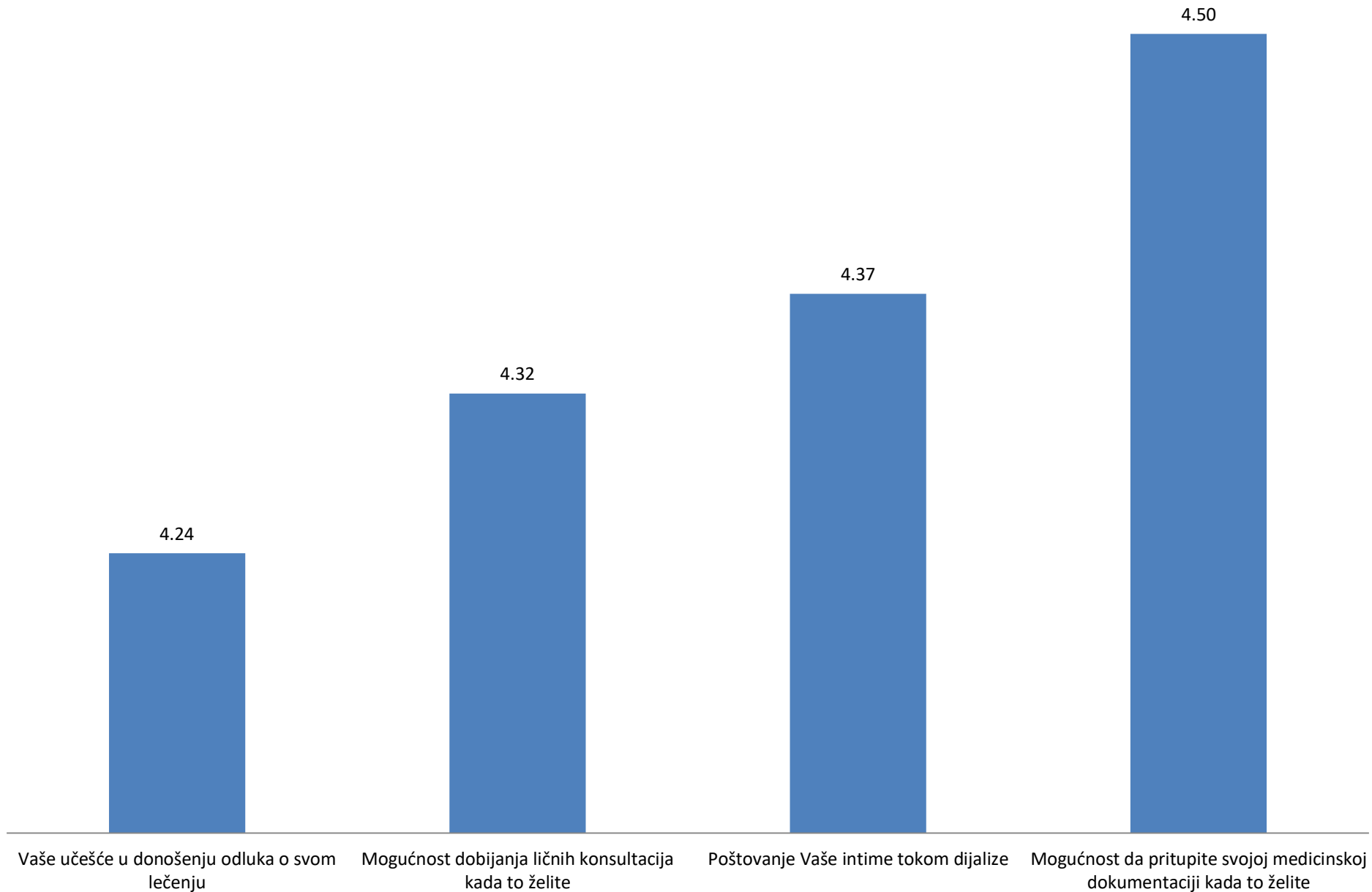
Mogućnost da postavljate pitanja

Pažnja koja se posvećuje Vašoj bolesti

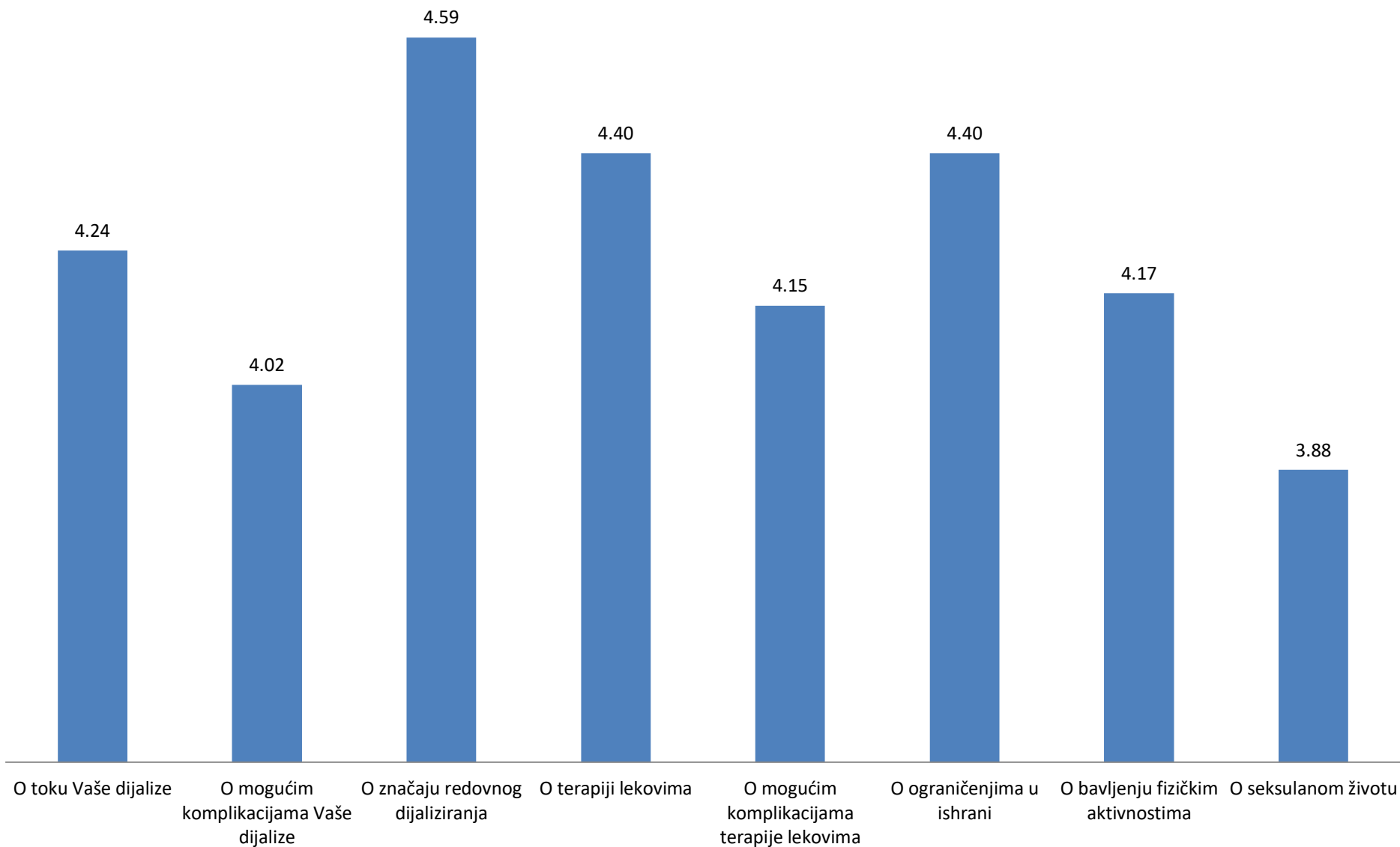
Ocenite ocenom od 1 do 5 usluge lekara tokom dijalize (srednja ocena)



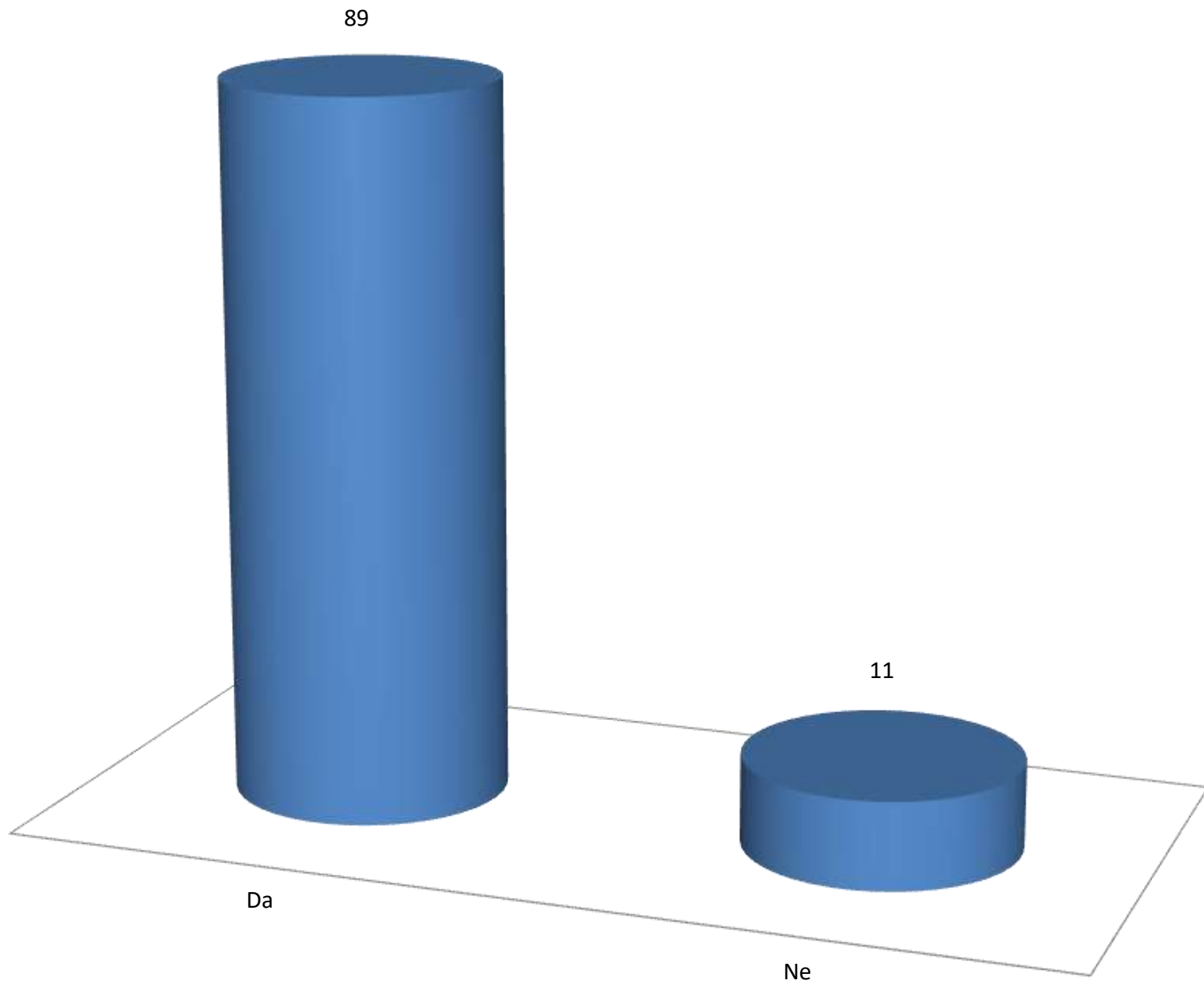
Ocenite ocenom od 1 do 5 sledeće aspekte pružanja usluge dijalize



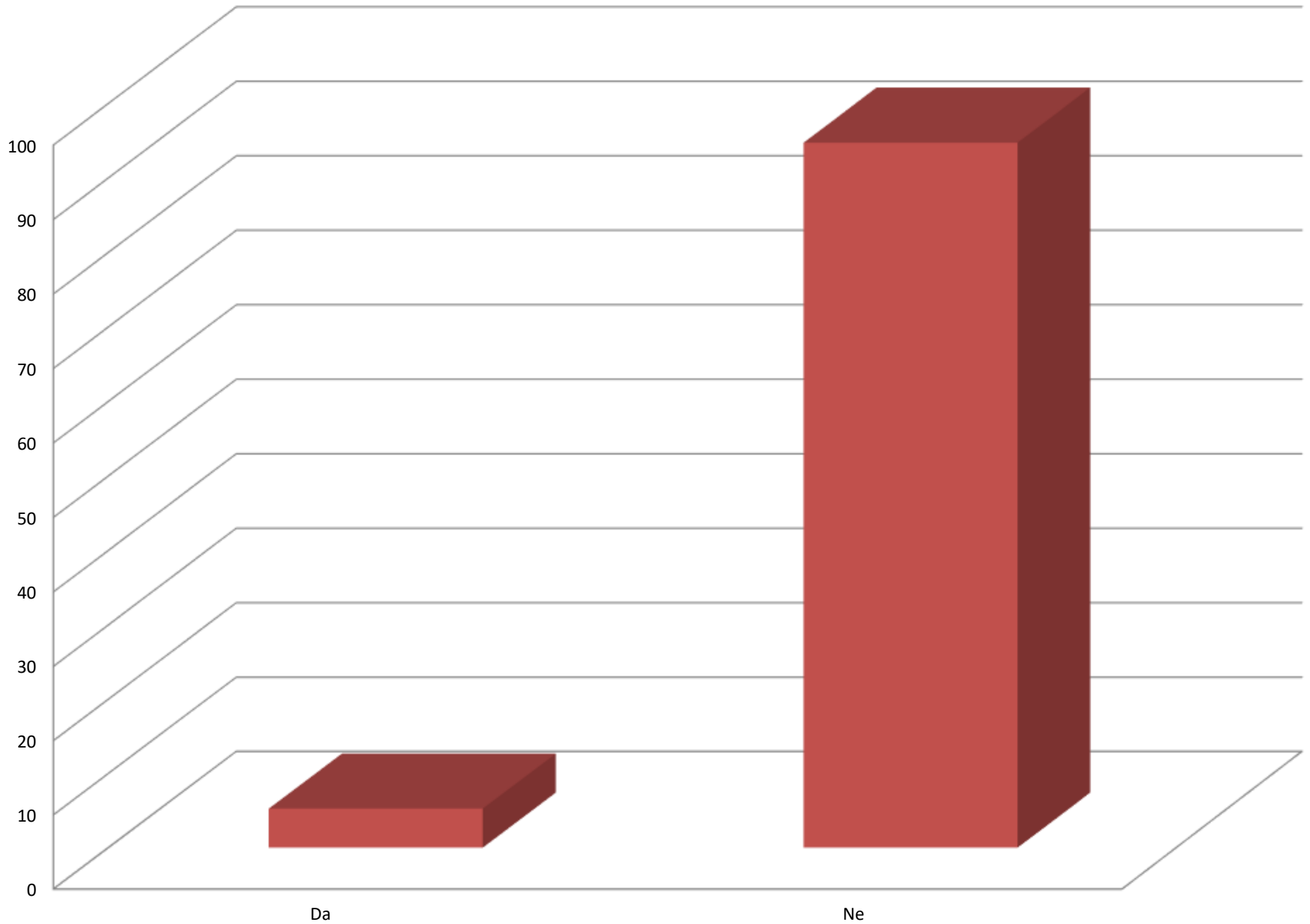
Ocenite ocenom od 1 do 5 koliko ste zadovoljni informacijama koje ste dobili pre početka terapije dijalizom (srednja ocena)



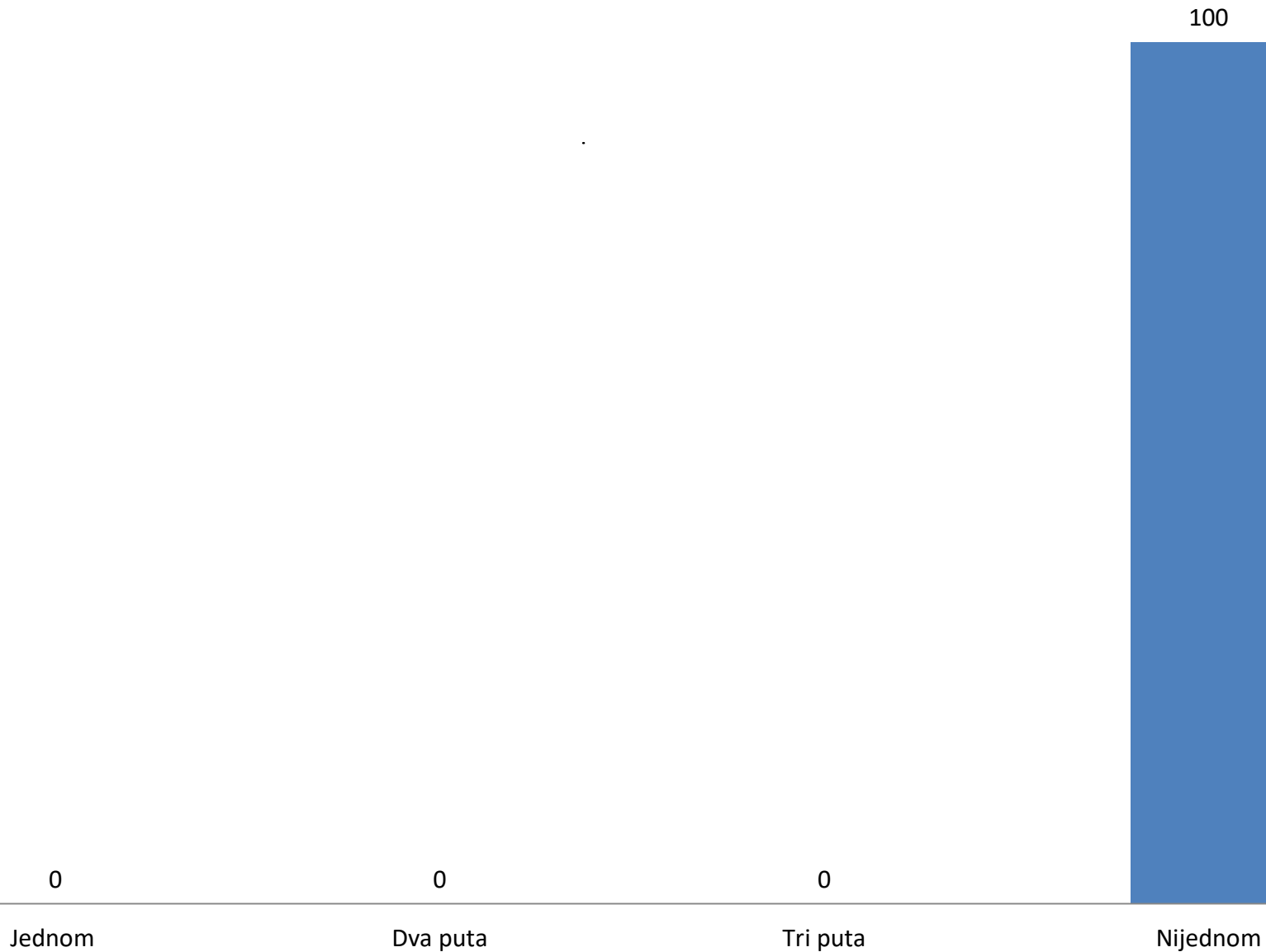
Da li dobro podnosite dijalizu (nema grčeva, pada krvnog pritiska i umora) u %?



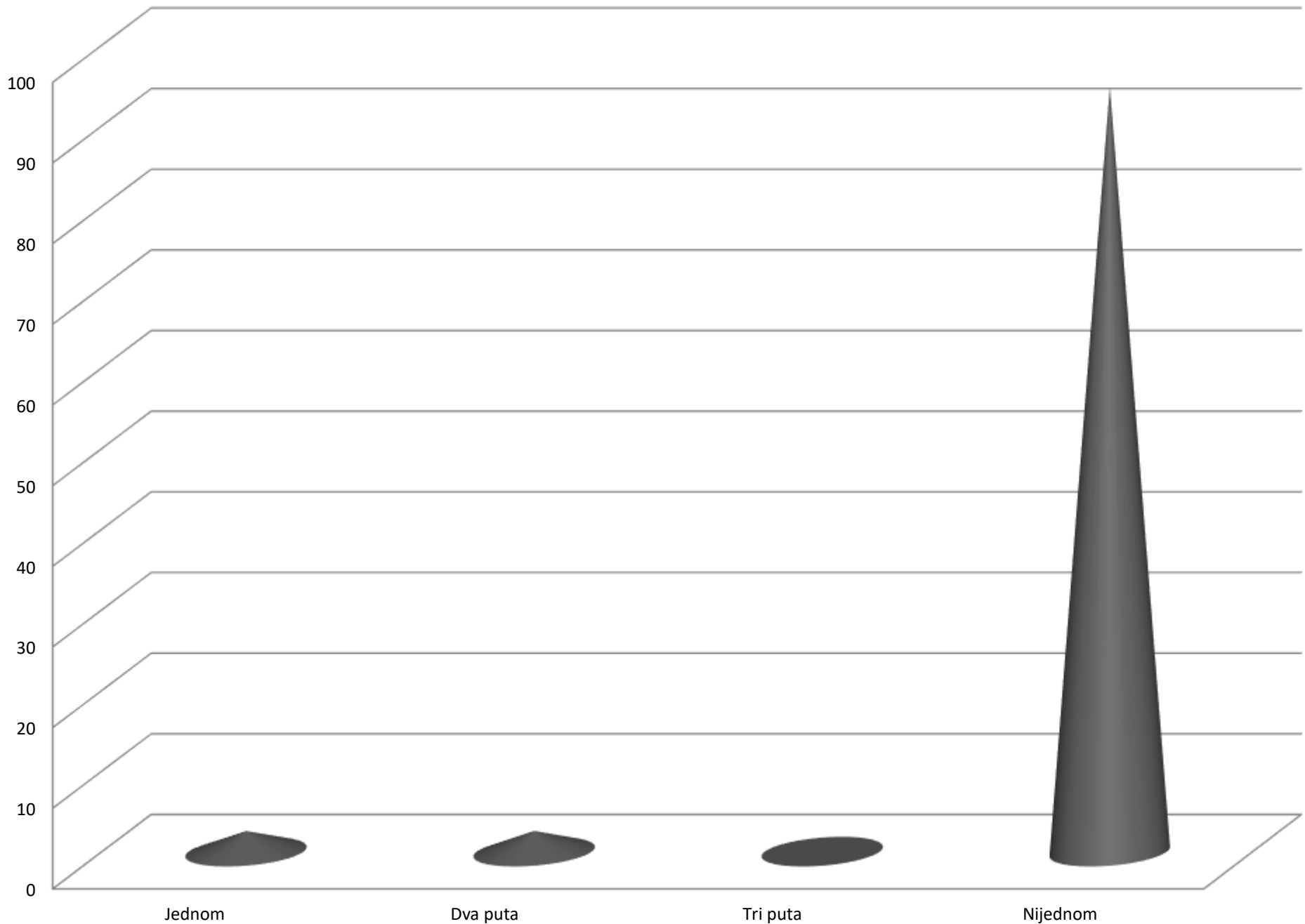
Da li skraćujete/preskačete vreme koje je određeno za dijalizu u %?



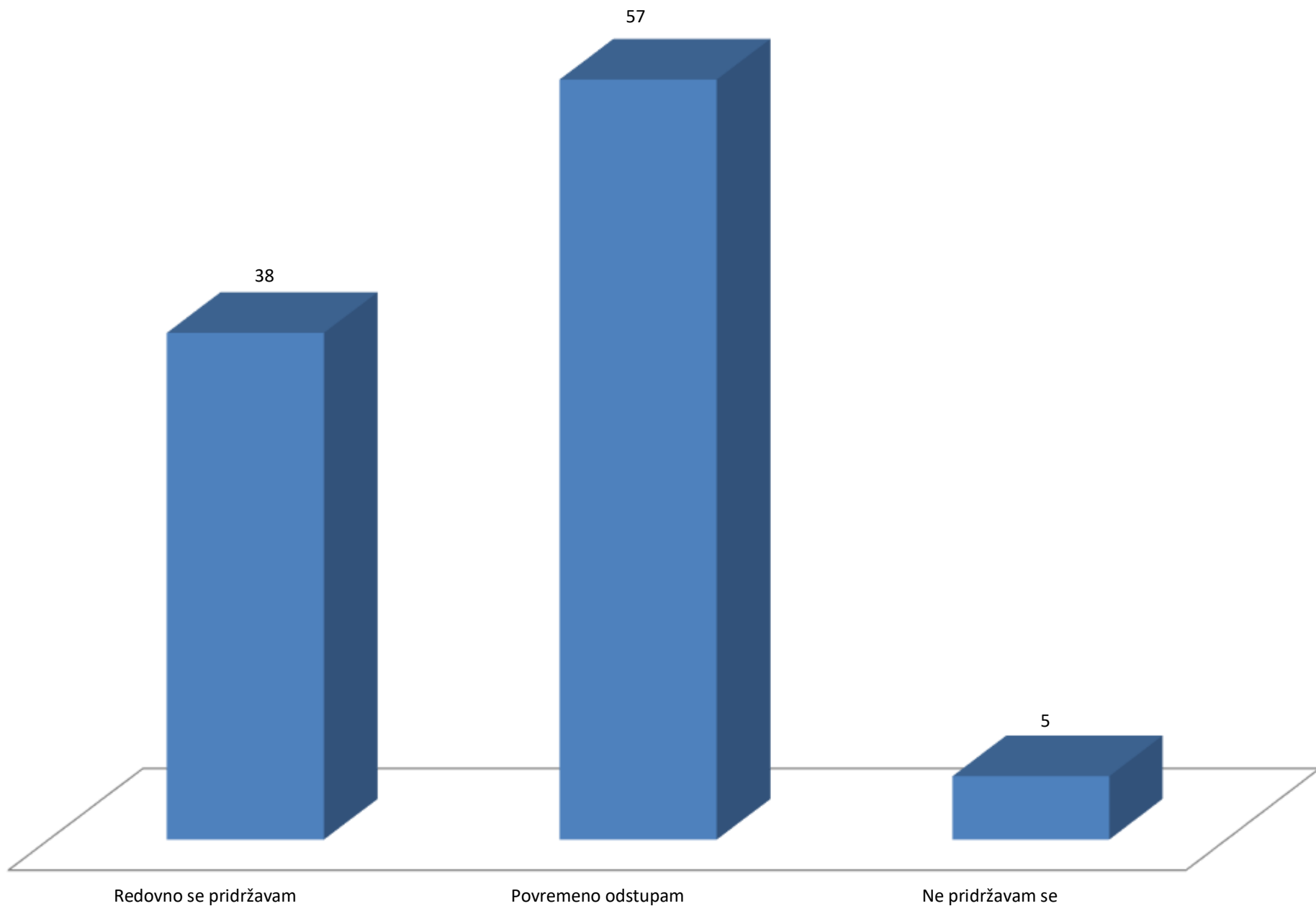
U prethodnih mesec dana preskočili ste dijalizni postupak



U prethodnih mesec dana skratili ste dijalizni postupak?

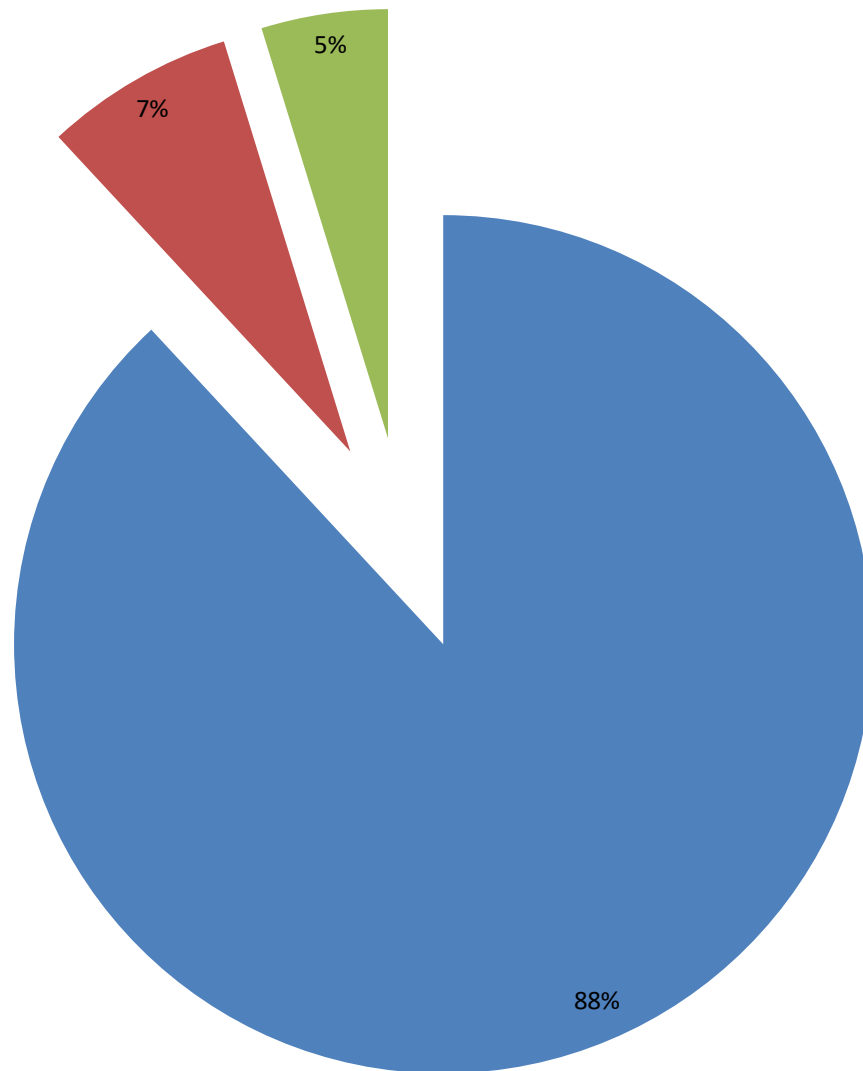


Da li se pridržavate saveta lekara u vezi sa dijetom i unosom tečnosti u %?

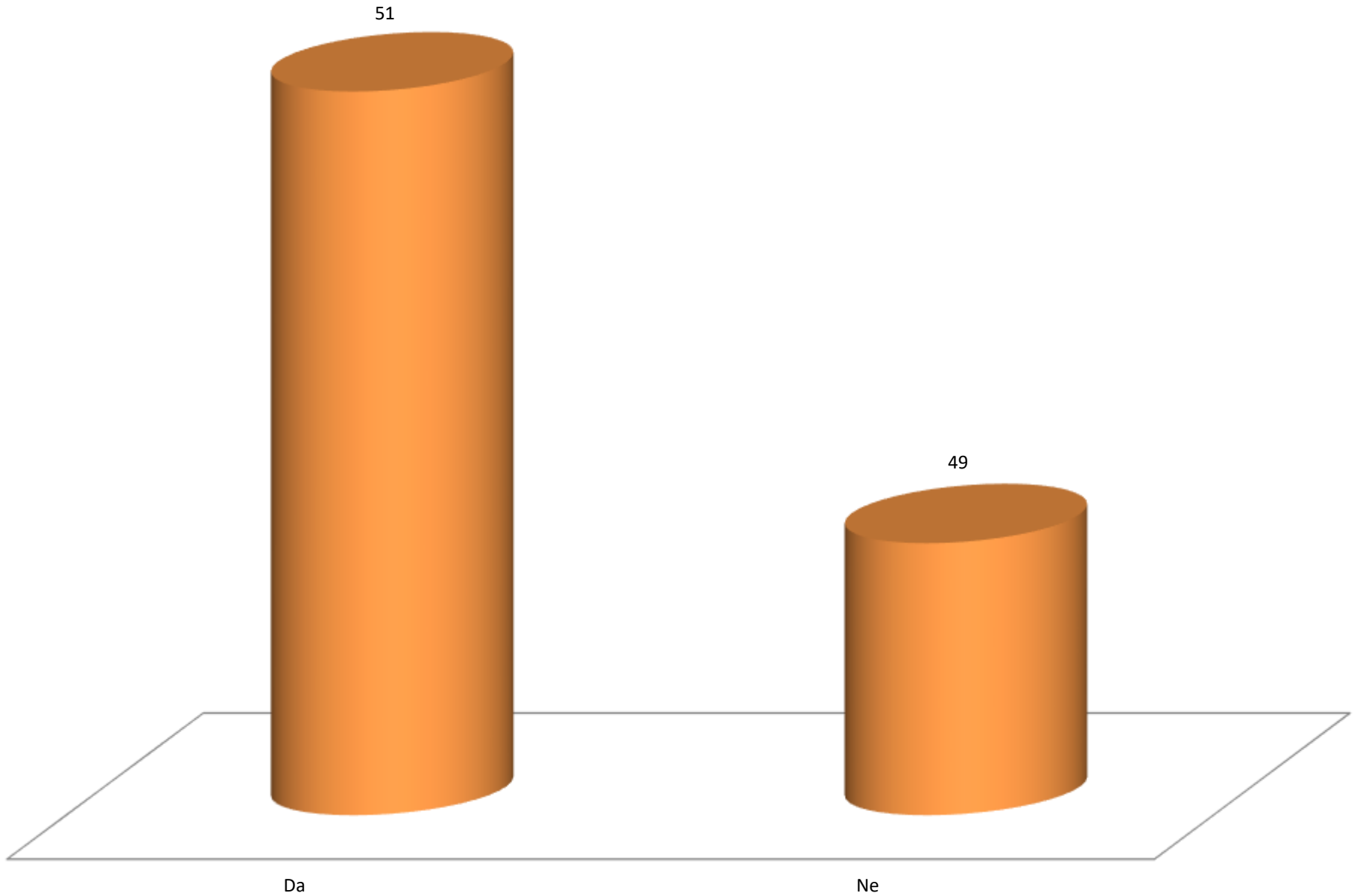


Da li se pridržavate saveta lekara u vezi sa uzimanjem lekova?

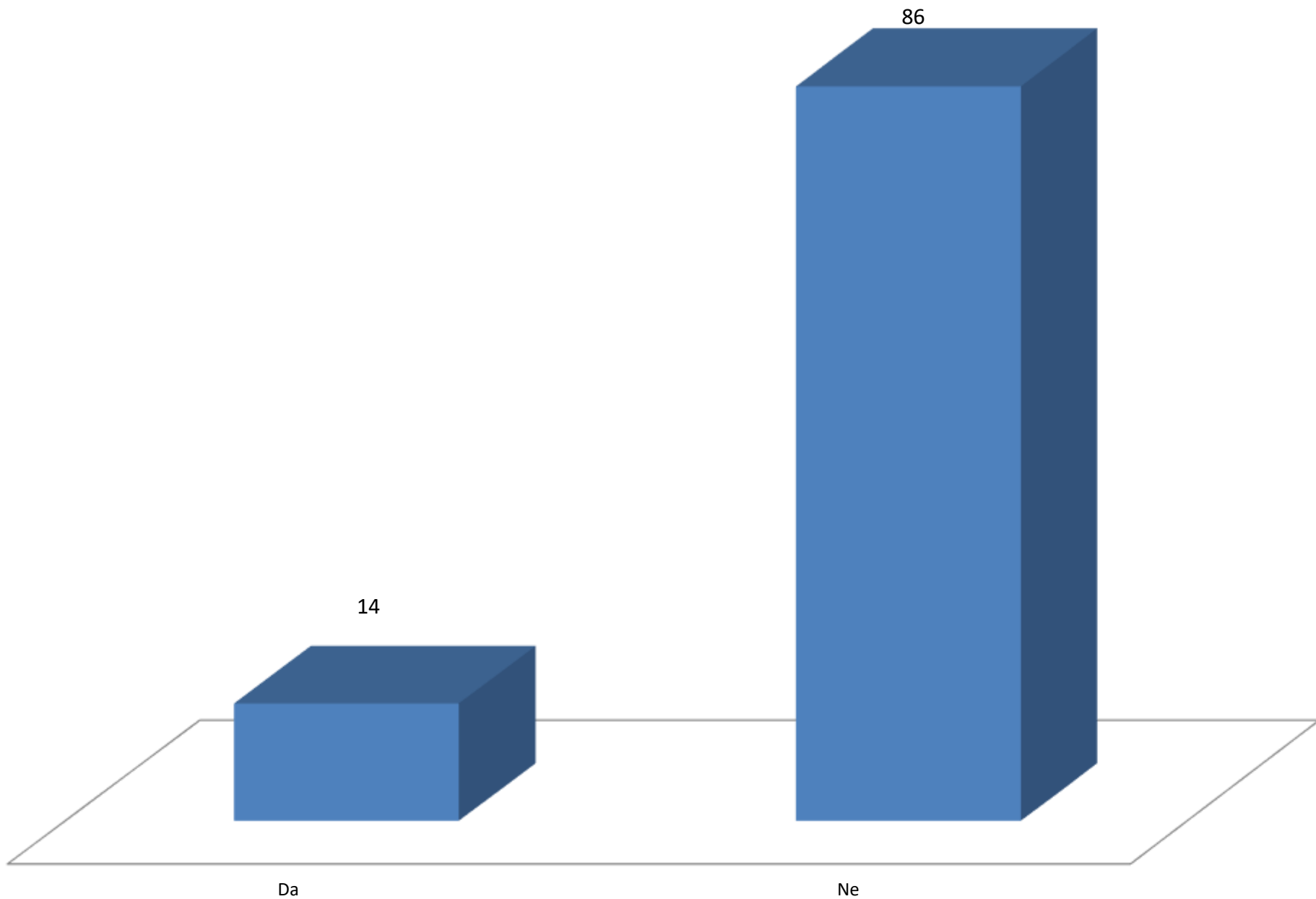
■ Redovno se pridržavam ■ Povremeno odstupam ■ Ne pridržavam se



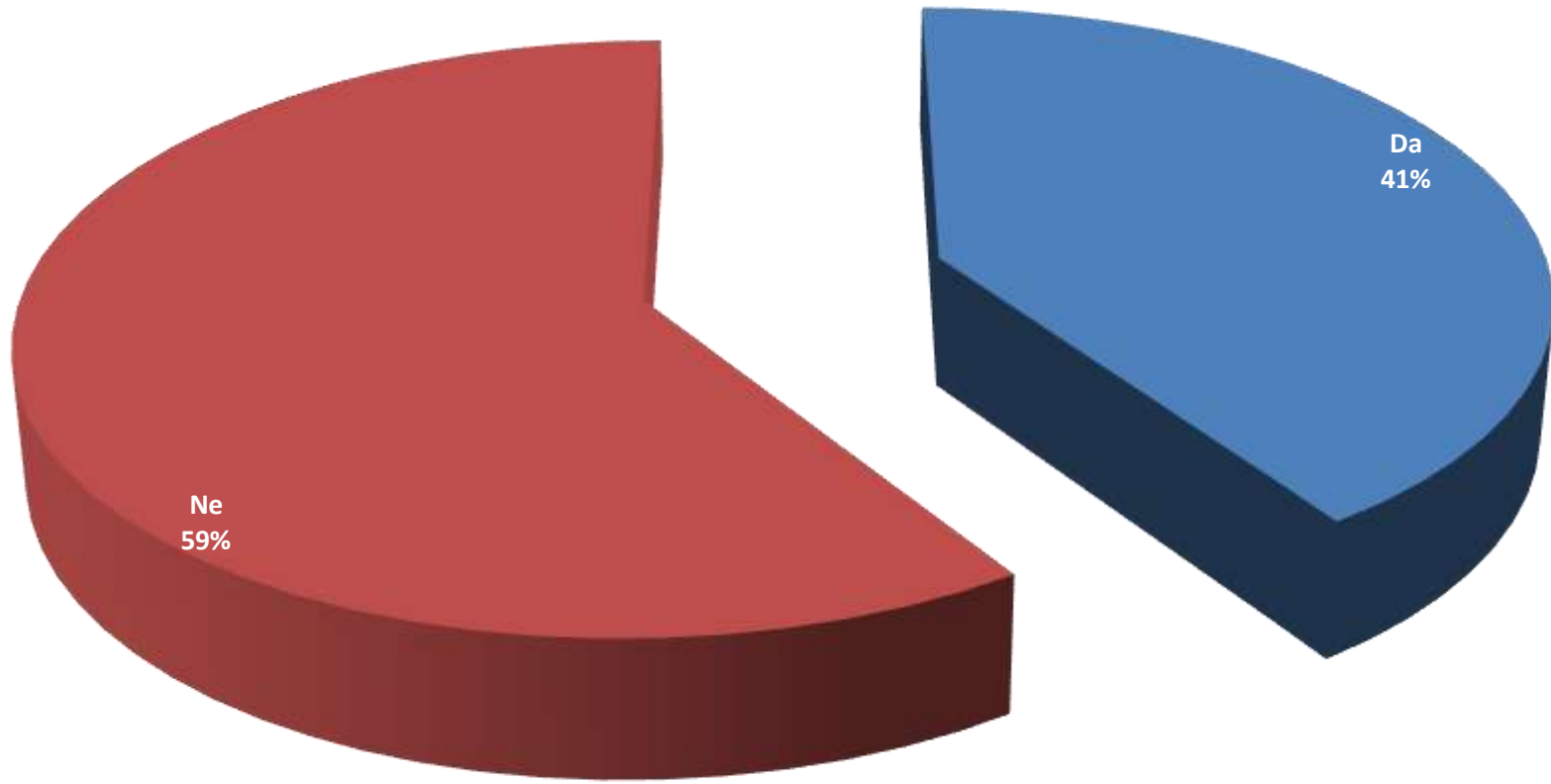
Da li ste bili u situaciji da morate da iz sopstvenih sredstava nabavite neki lek koji uzimate zbog dijalize?



Da li ste morali da odustanete od uzimanja nekog leka zbog njegove cene u %?



Da li Vam je taj lek preporučen od lekara koji prati Vaše lečenje u dijaliznom centru?



Uzimajući u obzir sve navedeno na skali od 1 do 5 ocenite koliko ste generalno zadovoljni dijalizom u Vašem dijaliznom centru

■ Veoma nezadovoljan ■ Nezadovoljan ■ Ni zadovoljan ni nezadovoljan ■ Zadovoljan ■ Veoma zadovoljan

